Manuel de l’utilisateur

Modele : FI8910W

IP sans fil/caméra filaire

VISION NOCTURNE ET PAN DE DISTANCE/

INCLINAISON ROTATIVE /AUDIO A DEUX VOIES

couleur: noire **couleur:blanche**

CONTENTS

1 BIENVENUE 1

1.1 Caractéristiques 1

1.2 Liste de colisage 2

1.3 Vue du produit 2

1.4 Préparation avant l'usage 4

2 FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL 6

2.1 Outil Caméra IP 6

2.2 Connexion de la caméra 10

2.3 État du périphérique 14

2.4 Visiteur 15

2.5 Opérateur 17

2.6 Administrateur 19

3 Comment configurer les paramètres Administrateur 21

3.1 Réglages des alias 21

3.2 Date et Heure 21

3.3 Configuration utilisateurs 22

3.4 Configuration multi-Caméra 23

3.5 Configuration de réseau basique 27

3.6 Configuration Wifi 29

3.7 Configuration ADSL 29

3.8 Configuration UpnP 30

3.9 Configuration DDNS 30

3.10 Configuration Mail 30

3.11 MSN Paramètres 32

3.12 Configuration FTP 33

3.13 Configuration alarme 35

3.14 Configuration PTZ 40

3.15 Mise a Jour firmware 40

3.16 Configuration Backup&Rétablir 41

3.17 Retour aux paramètres usine 41

3.18 Redémarrage périphérique 42

3.19 Log 42

3.20 Retour 42

4 ANNEXE 42

4.1 Foire aux questions 42

4.2 Paramètres par défaut 46

4.3 Specifications 46

5 Obtenir un appui technique 47

1 BIENVENUE

L'IPCAM est une solution intégrée sans fil Caméra IP. Il combine un appareil photo vidéo numérique de haute qualité avec connectivité réseau et un serveur web puissant sur votre bureau depuis n'importe où sur votre réseau local ou sur Internet.
La fonction de base de l'IPCAM est la transmission de vidéo à distance sur le réseau IP. L'image vidéo de haute qualité peut être transmise à une vitesse de 30fps sur le LAN / WAN en utilisant la technologie de compression MJPEG .
L'IPCAM est basé sur le standard TCP / IP. Il ya un serveur WEB à l'intérieur, qui peut soutenir Internet Explorer. Par conséquent, la gestion et l'entretien de votre appareil est simplifiée par l'utilisation du réseau pour atteindre la configuration à distance, de démarrage et pour mettre à niveau le microprogramme.
Vous pouvez utiliser cette IPCAM pour surveiller des endroits particuliers tels que votre foyer ou votre bureau. Aussi le contrôle de l' IPCAM et la gestion de l'image sont simples en cliquant sur le site à travers le réseau.

1.1 Caractéristiques

- Puissant processeur haute performance protocole vidéo
- Couleur Haute Définition avec capteur CMOS
- 300K Pixels
- vision nocturne IR (distance:8m)
- Pan 300 degrés, l'inclinaison de 120 degrés
- Optimisation de compression vidéo MJPEG pour la transmission
- multi-niveaux des utilisateurs et la définition des mots de passe de gestion
- Serveur Web intégré pour les utilisateurs à visiter par IE
- Wi-Fi avec les normes sans fil 802.11 IEEE b / g /n
- Supporte l'IP dynamique (DDNS) et l'UPnP LAN et Internet (ADSL, câble modem)
- La détection de mouvement déclenche l'alarme
- Supporte Les images instantanées
- Supporte plusieurs protocoles réseau: HTTP / TCP / IP / UDP / STMP / DDNS / SNTP / DHCP / FTP
- Supporte le cryptage WEP/WPA/WPA2
- Supporte l'heure d'été
- Supporte MSN
- Supporte Gmail comme expéditeur sur les paramètres de service de messagerie
- Supporte l`audio sur Firefox

1.2 Liste de colisage

Détachez le paquet et vérifier les éléments avec la liste suivante:
- IPCAM × 1
- antenne Wi-Fi × 1 (disponible uniquement pour le modèle sans fil)
- Alimentation DC × 1
- Guide d'installation rapide x 2 (pour Mac OS x 1, Pour Windows OS × 1)
- CD × 1 (Inclut manuel de l'utilisateur IPCAM, outil de caméra IP)
- Câble réseau × 1
- Équerre de montage × 1 (en option)
- Carte de garantie × 1

NOTE: Veuillez nous contacter immédiatement en cas de pièce endommagée ou manquante.

1.3 Vue du produit

1.3.1 Vue de face

Figure 1.1

LED infrarouge: 11 LED IR
LENTILLE: capteur CMOS avec objectif à focale fixe. (3.6mm)
Antenne WIFI: Antenne sans fil
Microphone: Microphone intégré
Baffle: Haut-parleur intégré

1.3.2 Vue arrière

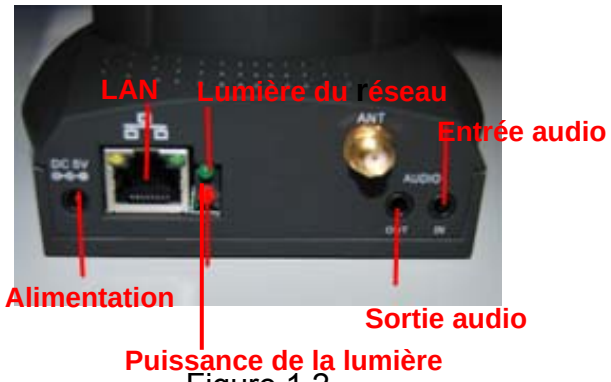


Figure 1.2

Alimentation: DC 5V/2A Alimentation en energie
Lumière du réseau: Le voyant clignote lorsque le câble d'alimentation et de réseau sont branchés
Puissance de la lumière : Si l'adaptateur secteur fonctionne bien, la lumière s'allume
Entrée audio: Cette prise permet de brancher un microphone externe
Sortie audio: Cette prise permet de brancher un haut parleur externe

1.3.3 Vue d'en bas

Il ya trois autocollants au bas de la caméra, c'est une caractéristique importante des caméras originale FOSCAM. Si votre appareil ne dispose pas d'un de ces trois autocollants, il peut être un clone. Les caméras clonés FOSCAM ne peuvent pas utiliser le firmware d'origine et ne peuvent obtenir de services de garantie ou technique.

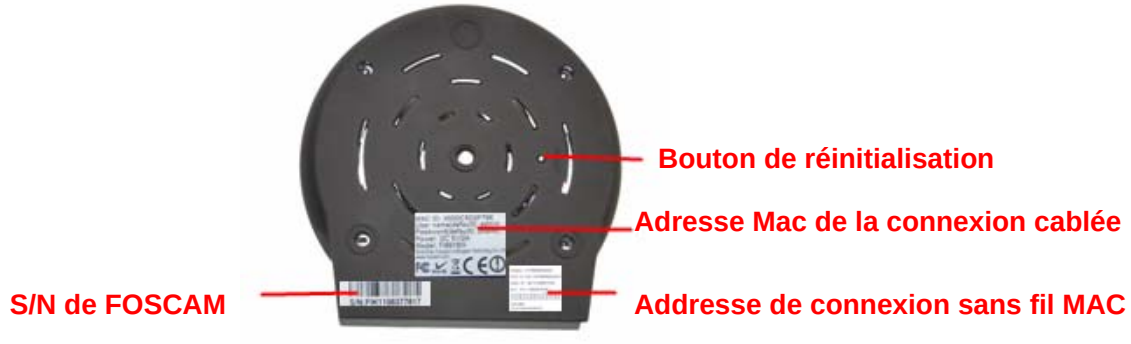


Figure 1.3

Bouton de réinitialisation: Appuyez et maintenez enfoncé le bouton RESET pendant 15 secondes. Relâcher le bouton de réinitialisation, le nom d'utilisateur et le mot de passe retourneront vers l'administrateur par défaut avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. Vous devez allumer l'appareil photo avant de le réinitialiser.

1.4 Préparation avant l'usage

1.4.1 L'installation du logiciel

(1) Mettez le CD dans le lecteur CD de votre ordinateur. Ouvrez le CD; trouver le logiciel en suivant les instructions;

(2) Double-cliquez sur IPCamSetup.exe et installer le logiciel par instruction.

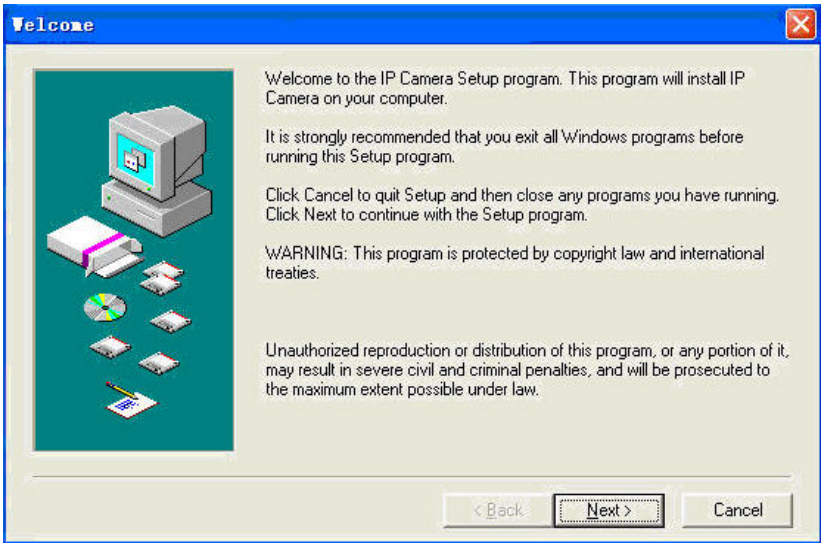

Welcome
Welcome to the IP Camera Setup program. This program will install IP Camera on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figure 1.4

(3) Cliquez sur **Suivant** pour terminer l'installation du logiciel.

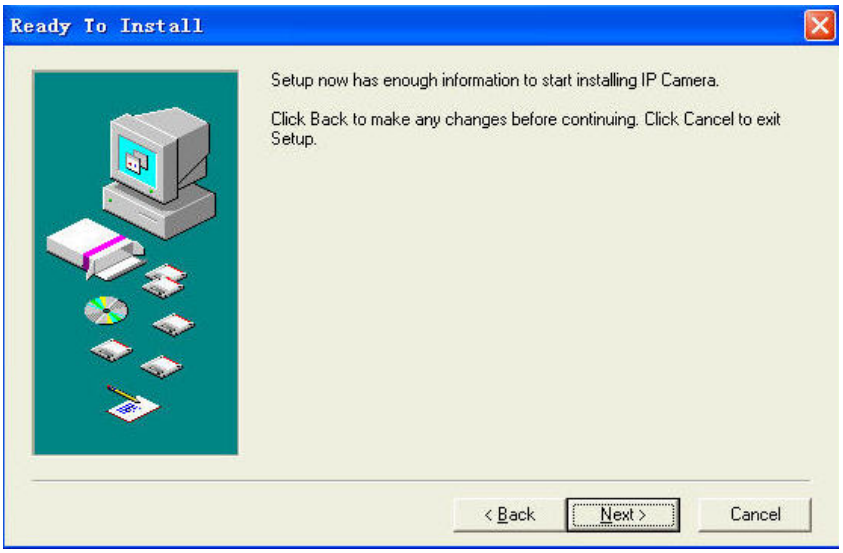

Ready To Install
Setup now has enough information to start installing IP Camera.
Click Back to make any changes before continuing. Click Cancel to exit Setup.
< Back
Next >
Cancel

Figure 1.5

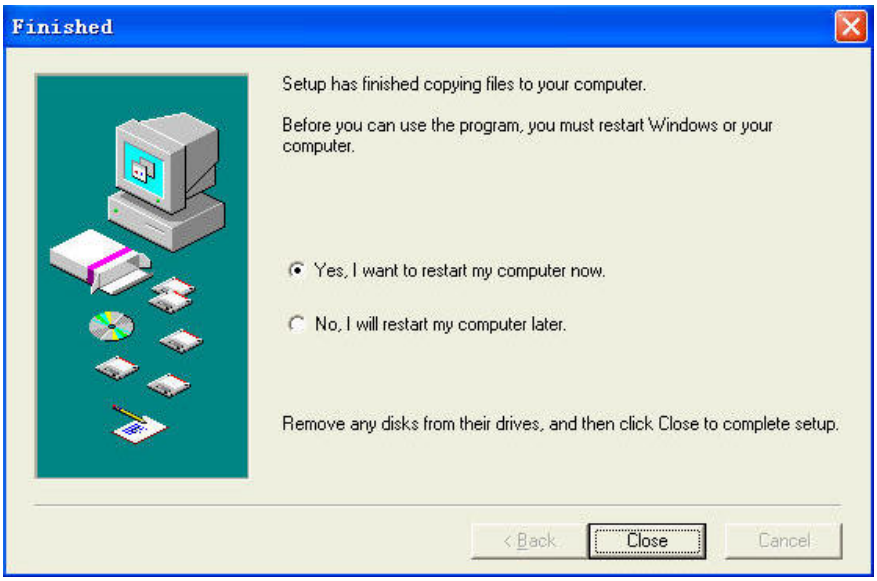

Finished
Setup has finished copying files to your computer.
Before you can use the program, you must restart Windows or your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Close to complete setup.
< Back
Close
Cancel

Figure 1.6

.

L'ordinateur redémarre à la fin d'installation et une icône

apparaît sur le bureau automatiquement.

.

REMARQUE: Si vous utilisez Windows 7 et ne trouver pas l'icône sur le bureau après l'installation de l`IP camera toll , veuillez vérifier si le chemin du logiciel de la caméra est correcte.
Par exemple, s il pointait vers C: \ Windows \ System32 \ IPCamera.exe.
Puis corriger cela en pointant le raccourci vers le chemin correct C: \ Windows \ SysWOW64 \ IPCamera.exe. Le raccourci devrait fonctionner sans aucun problème.

ATTENTION: Avant d'installer et d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les précautions suivantes et assurez-vous qu'elles sont bien comprises.
Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation fourni avec le produit. L'utilisation adaptateurs d'alimentation non autorisées peut causer des dommages à votre caméra IP.Le terminal de la caméra IP doit être installé dans un environnement intérieur où la pluie ou la neige ne peuvent pas toucher.

1.4.2 Préparation du matériel

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer vos matériels de connexions de la caméra. Assurez-vous de suivre chaque étape avec soin pour s'assurer que la caméra fonctionne correctement.
(1) Réglez l'antenne à l'arrière de la caméra.
(2) Branchez le câble réseau dans la caméra et puis dans votre câble / routeur DSL.
(3) Branchez l'adaptateur dans l'appareil photo, puis dans la prise de courant.
ATTENTION: Assurez-vous d'utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'IPCAM. L'utilisation d'un adaptateur non agréé peut endommager la caméra.
(4) La caméra prend environ 30 secondes pour démarrer avant d'afficher une adresse IP sur l` **IP**

Camera Tool (détails: 2,1)
(5) Lorsque l'appareil est alimenté et le câble réseau branché correctement, la petite lumière verte (prise réseau) s'allume et la petite lumière jaune clignote. La lumière du réseau se met à clignoter. (environ 1 à 2 fois par seconde) et le voyant d'alimentation s'allume également.

2 FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL

2.1 Outil Caméra IP

Lorsque le dispositif a été monté correctement, vous pouvez double-cliquer sur l'icône "Outil Caméra IP"

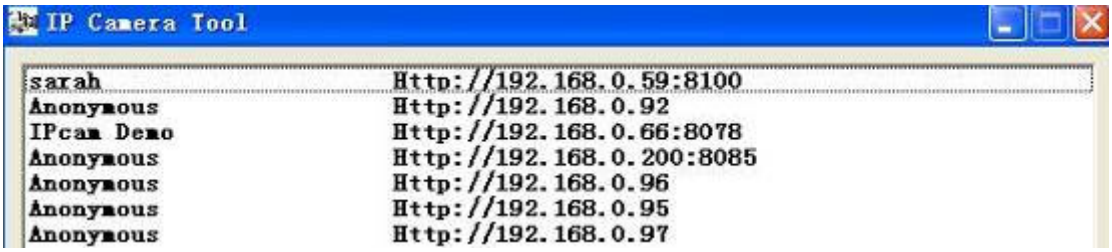


Figure 2.1

Le logiciel recherche automatiquement l'IPcam sur le LAN.
Il ya 3 cas:
(1) Si aucune caméra n'est trouvé dans le LAN. Après environ 1 minute de recherche, le champ de résultat affiche "Server IPpas trouvé " et le programme s'arrête automatiquement.
(2) Si les caméras IP ont été trouvés dans le LAN. Toutes les caméras IP seront répertoriés et le nombre total est affiché dans le champ de résultat comme le montre la figure 2.1.
(3) Les caméras IP installé dans le LAN ne partagent pas la même sous-réseau avec le PC de surveillance. Une message affiche "sous-réseau ne correspond pas, double cliquez pour changer!" . Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour choisir l'invite et cliquez sur le bouton droit de la souris, choisissez Configuration réseau pour définir l'adresse IP de la caméra pour le même sous-réseau local. (Figure 2.5)
Vous pouvez choisir d'obtenir l'IP du serveur DHCP ou un ensemble d'une IP statique pour la caméra. (Figure 2.4)

REMARQUE: Si vous n'avez pas pu trouver l'adresse IP de la caméra sur l' IP caméra toll . Veuillez vérifiez si le DHCP est activé sur votre routeur, ou désactiver le filtre d'adresse MAC. Assurez-vous que le pare-feu ne bloque pas la caméra.
.

Six options

Choisissez la liste de caméras IP et cliquez à droite, il ya six options, propriétés de base, configuration réseau, Mise à jour du Firmware, Actualiser la liste de la Caméra, Rincer le Tampon ARP et sur l' IP Camera toll comme le montre la figure 2.2.

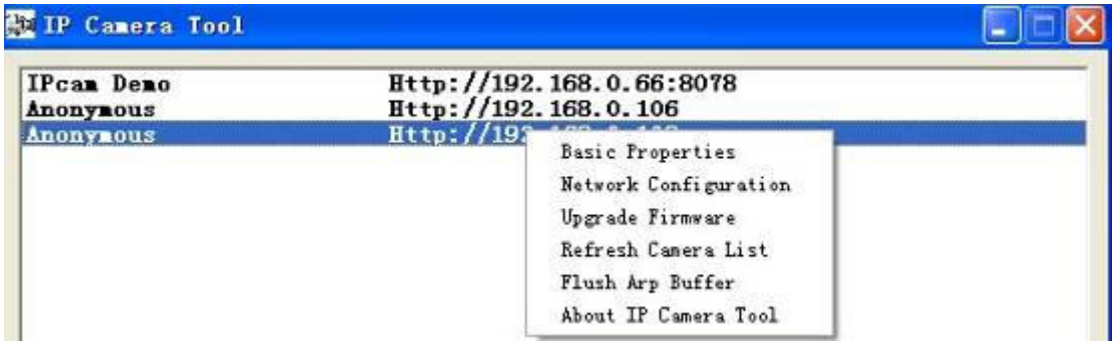


Figure 2.2

- **Propriétés de base**

Il ya quelques informations périphériques dans les propriétés de base, telles que l'ID du périphérique, la version du micrologiciel du système et l'interface utilisateur Web version. (Figure 2.3)

S'il ya plusieurs caméras sur la liste, vous pouvez choisir les propriétés de base pour vérifier l'ID de périphérique et reconnaître à quelle caméra appartient l'adresse IP que vous avez mise en place, par exemple Device ID est 00606E8C5058, la même vignette ID MAC se trouve dans le bas ou au dos de l'appareil.

Chaque appareil a son propre identifiant MAC. Parfois, si la caméra IP est introuvable sur l` IP Camera Tool . Le pare-feu peut être le bloque, vous pouvez donc ajouter cet ID MAC de votre routeur et lui donner une adresse IP fixe ou ajouter l'ID MAC comme un site de confiance. Il ya deux adresses MAC, l'un est câblé MAC et l'autre est WIFI MAC.

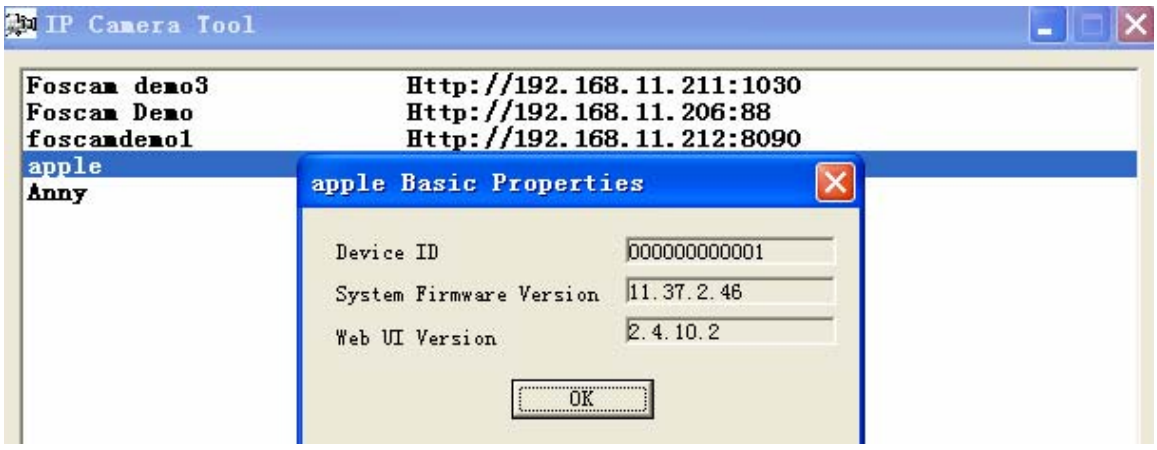


Figure 2.3

- **Configuration réseau**

Cette page vous permettra de configurer les paramètres réseaux.

Figure 2.4

Obtenir l'IP du serveur DHCP: Si elle est cochée, le périphérique obtiendra l'IP du serveur DHCP. En d'autres termes, la caméra aura une adresse IP dynamique. (Assurez-vous que le routeur de la caméra qui se connecte a la fonction DHCP et DHCP est activé).

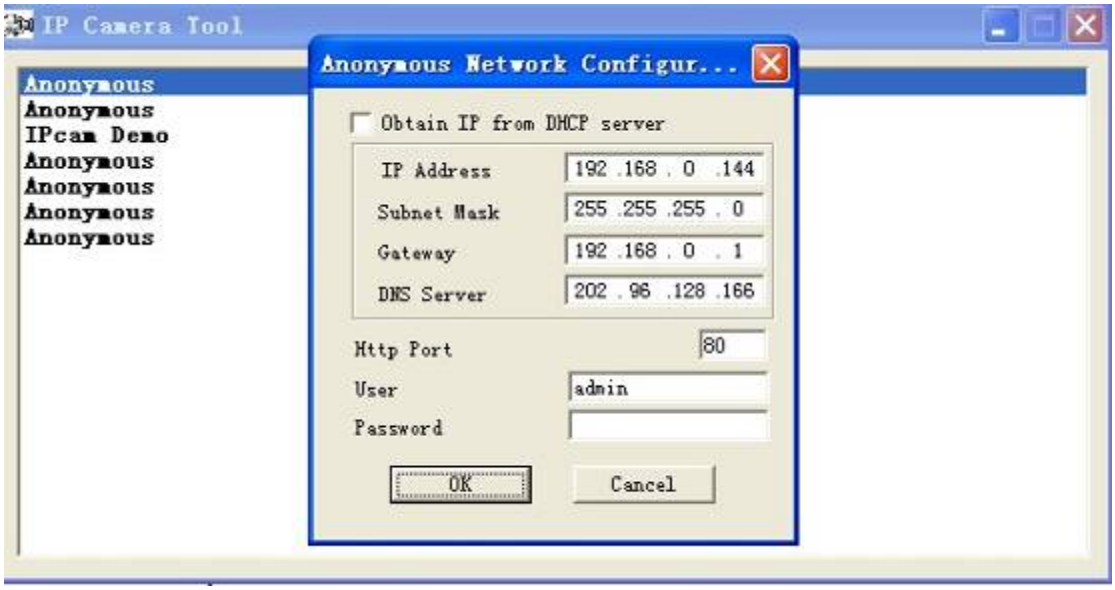


Figure 2.5

Adresse IP: Saisissez l'adresse IP attribuée et s'assurer qu'il est dans le même sous réseau que votre ordinateur ou routeur. (C'est à dire les trois premières sections sont les mêmes)
Masque sous réseau: Le masque sous réseau par défaut de l'équipement dans notre LAN est: 255.255.255.0.Vous pouvez trouver le masque sous réseau dans les informations de base de votre routeur ou de la connection locale de votre PC.
Gateway: Assurez-vous qu'il est dans le même sous-réseau avec l'adresse IP du PC. La passerelle est l'adresse IP LAN de votre routeur.
Serveur DNS: l'adresse IP de votre fournisseur de réseau du FAI. Vous pouvez trouver le serveur DNS de votre routeur ou vérifier l'adresse connectée localement de votre ordinateur. Votre PC contient l'adresse IP de votre PC, la passerelle et le serveur DNS. Normalement, il ya

deux serveurs DNS. Ici vous pouvez également définir le serveur DNS de la même façon que la passerelle.
Http Port: Le port Lan par défaut est 80.Vous pouvez définir un autre numéro de port, tels que port 8005, 85, 8100.etc.
Utilisateur: le nom d'utilisateur par défaut est admin
Mot de passe: le mot de passe par défaut est vide, il n'y a pas de mot de passe.

REMARQUE: Si le message "le sous réseau ne correspond pas, double cliquez pour changer" apparaît, veuillez activer le DHCP et choisir obtenir IP du serveur DHCP ou installer caméra adresse IP et la passerelle une fois de plus.

- Mise à niveau du Microprogramme

Entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe correcte afin de mettre à niveau le microprogramme du système et l'interface utilisateur Web. Si vous mettez a niveau l'appareil photo, vous devez mettre à niveau le microprogramme du système d'abord et ensuite mettre à niveau l'interface utilisateur Web. Sinon il pourrait endommager la caméra.
S'il vous plaît télécharger le package firmware sous le type correct de votre appareil photo avant de mettre à niveau. Suivez la documentation mise à jour dans l'emballage avec soin pour mettre à niveau. Lisez le fichier readme.txt avant de vous mettre à niveau.
ATTENTION: S'il vous plaît ne pas mettre à niveau le firmware librement. Parfois, votre appareil peut être endommagé si mal configuré lors de la mise à niveau. Si votre appareil fonctionne bien avec le microprogramme actuel, nous recommandons de ne pas le mettre à niveau.
REMARQUE: Si vous téléchargez le microprogramme. S'il vous plaît vérifiez si tous les octets du fichier deux. Bin sont exactement les mêmes avec la taille de fichier lisez-moi. Si elle correspond, vous pouvez l'améliorer. Si non, s'il vous plaît télécharger le microprogamme à nouveau jusqu'à ce que les octets soient exactement les mêmes avec la taille officielle. Sinon, votre appareil se bloquera par le microprogramme que vous avez sélectionné.

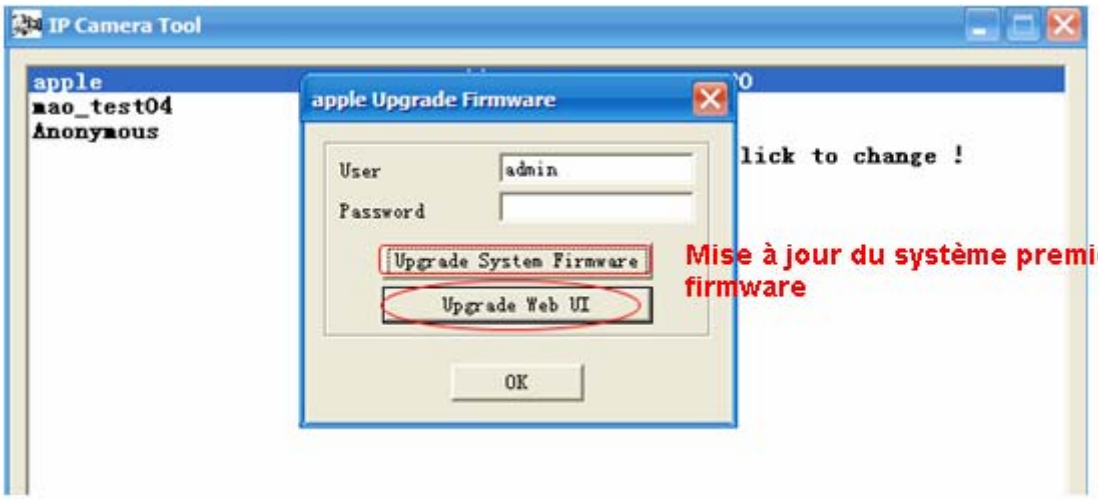


Figure 2.6

- Actualiser la liste de la camera

Actualiser la liste de la caméra manuellement.

- Rincer le Tampon ARP

Lorsque pour le cable et le sans fil de la caméra sont fixes à la fois l'adresse IP. Vous pouvez rencontrer un problème et ne pas être en mesure d'ouvrir la page web de la caméra. Vous pouvez essayer d'utiliser une memoire tampon Arp

- A propos de l'Outil Caméra IP

Affichez la version de l' **IP Camera Tool**

2.2 Connexion de la caméra

Vous pouvez accéder à la caméra grâce à l' **IP Camera Tool** ou IE, Firefox, Google Chrome, Safari ou autre navigateur standard.

(1) Double cliquez sur l'adresse IP de la caméra IP de la liste (figure 2.1). Le navigateur que vous utilisez sera ouvert automatiquement et affiche la page de connexion caméra. (Figure 2.8)

(2) Vous pouvez également accéder à la caméra via le navigateur IE en tapant directement l'adresse IP de la caméra. Par exemple:

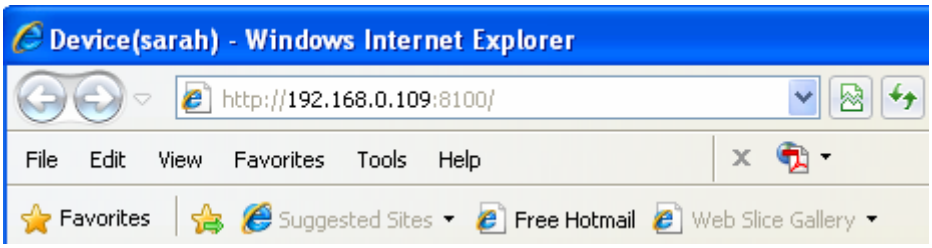


Figure 2.7

Figure 2.8

L'utilisateur par défaut est admin, pas de mot de passe.

Il existe deux modes de connexion. Si vous utilisez le navigateur IE, veuillez choisir le mode de connexion ActiveX. Si vous utilisez Firefox ou Google Chrome, veuillez choisir le mode Push

Server pour vous connecter. (Figure 2.9)

Real-time IP Camera Monitoring System
English Deutsch French Italian Spanish Netherlands Polski Hungarian 简体中文 繁体中文
Activer ActiveX(Pour navigateur Internet Explorer)
Utilisateur
admin
Mot de passe
Login
Si vous utilisez le navigateur IE, choisissez ici pour vous connecter.
Server Push Mode(Pour FireFox,navigateur Google)
Login
Si vous utilisez Firefox, Google Chrome, Safari, choisissez ici pour vous connecter
Attention
Entrez majuscule et minuscule
Paramétrer la résolution a 1024 * 768 sur votre écran
Model NO.:FI8910W

Figure 2.9

.

Pour le navigateur IE

Remplissez le nom d'utilisateur et choisissez le premier bouton de connection.

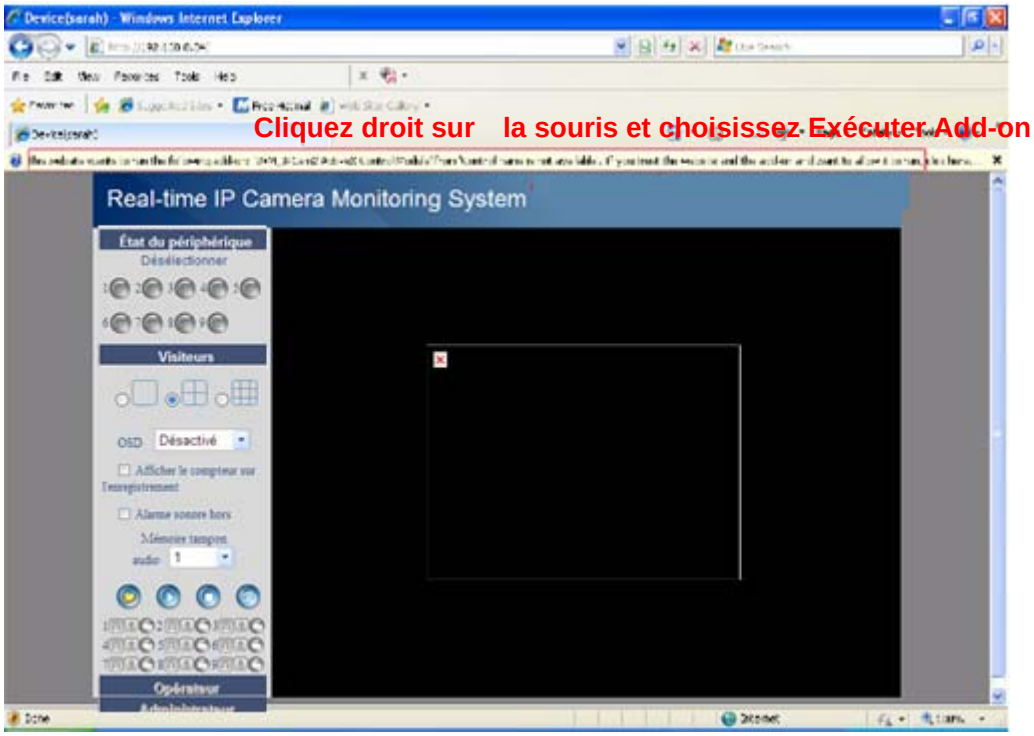


Figure 2.10

La première fois quevous connectez l'interface utilisateur. Vous recevrez un message activeX comme dans l'image ci. (Figure 2.10) Faites un clic droit sur le message actif et choisissez Exécuter Add-on (figure 2.11).

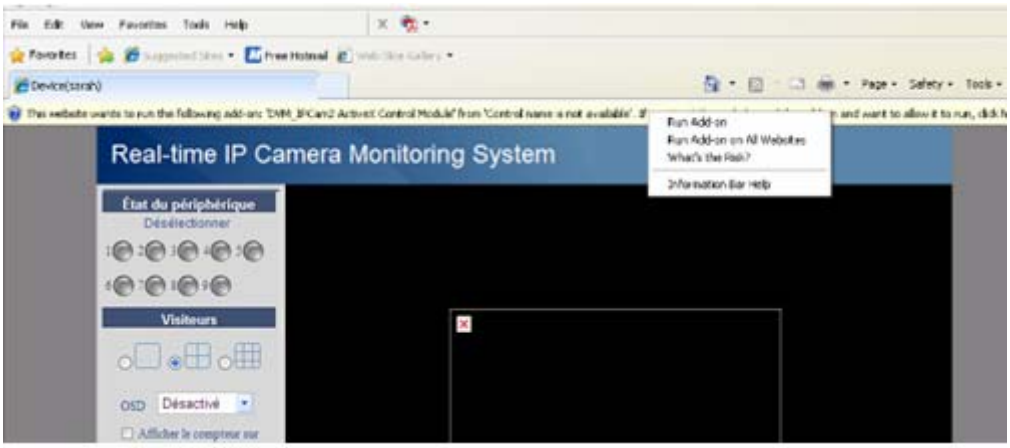


Figure 2.11 (Figure 2.11)

.

Sélectionnez **Exécuter** sur le message suivant (figure 2.12) qui va revenir sur l'écran du login.

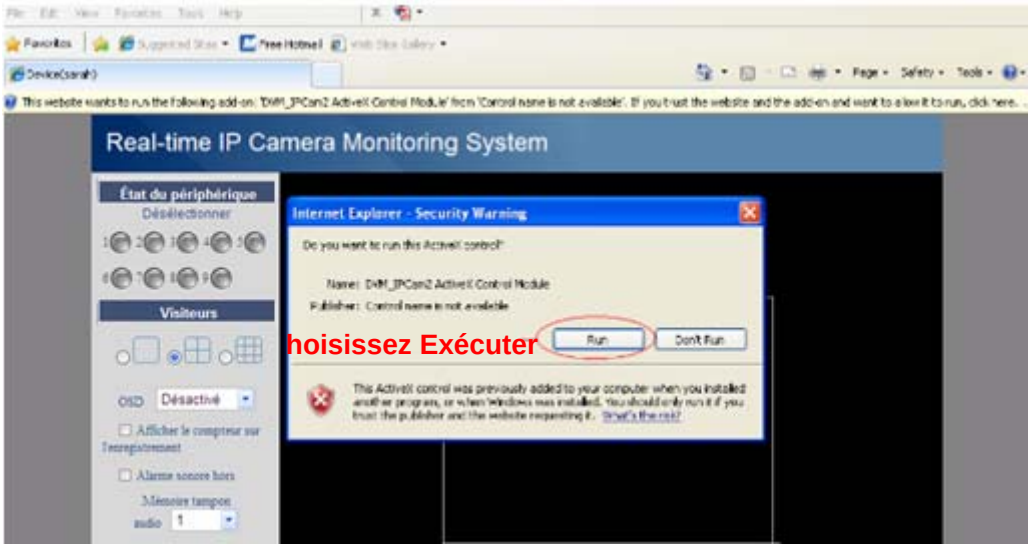

Real-time IP Camera Monitoring System
État du périphérique
Désélectionner
Visiteurs
OSD
Désactivé
Internet Explorer - Security Warning
Do you want to run this Activex control?
Name: DVM_IPCam2 Activex Control Module
Publisher: Control name is not available
hoisissez Exécuter
Run
Don't Run
This Activex control was previously added to your computer when you installed another program, or when Windows was installed. You should only run it if you trust the publisher and the website requesting it. What's the risk?

Figure 2.12

Remplissez le nom d'utilisateur et sélectionnez Se connecter à nouveau. Vous verrez une vidéo en direct. (Figure 2.13)

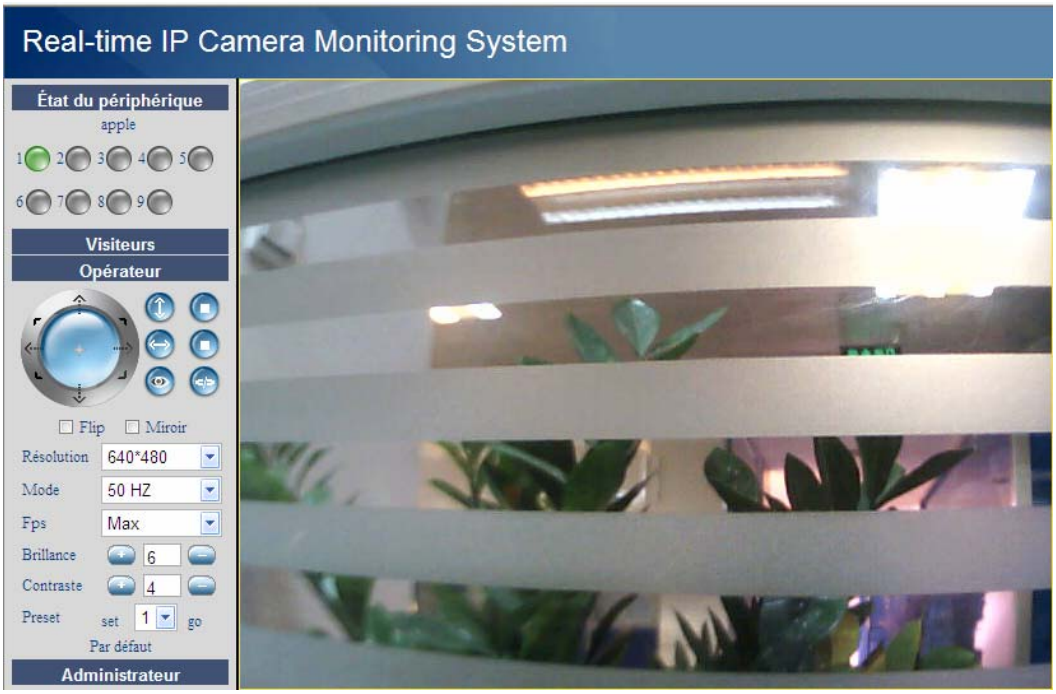


Figure 2.13

REMARQUE: Si vous n'avez pas pu voir la vidéo vivante après l'exécution de l'ActiveX. Seulement une croix rouge dans le centre de la vidéo ou tout simplement un écran noir. Veuillez modifier un autre numéro de port pour essayer. Ne pas utiliser le port 85 ports 80.Utiliser le port 85 , 8005 ou 8100 pour essayer.
Assurez-vous que tous les pare-feu ou un logiciel antivirus sur votre ordinateur ne bloquent pas le téléchargement et l'installation. Si vous êtes incapable d'exécuter l'ActiveX contrôle, essayez d'arrêter le programme de pare-feu ou antivirus.

Pour Firefox, Google Chrome, Safari ou d'autres navigateur standard

Remplissez le nom d'utilisateur et choisissez le bouton de connexion seconde.
Il peut vous demander le nom d'utilisateur et mot de passe avant de vous connecter à nouveau sur l'interface utilisateur.
Après avoir entré le nom d'utilisateur, vous verrez l'état du périphérique de la caméra.

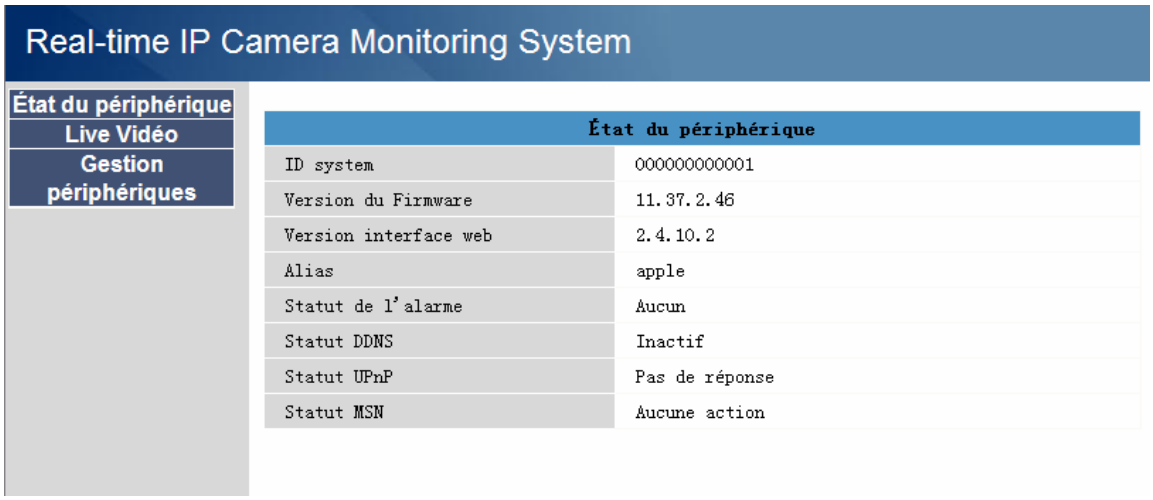


Figure 2.14

Cliquez sur Live Vidéo, vous verrez la video camera en direct.

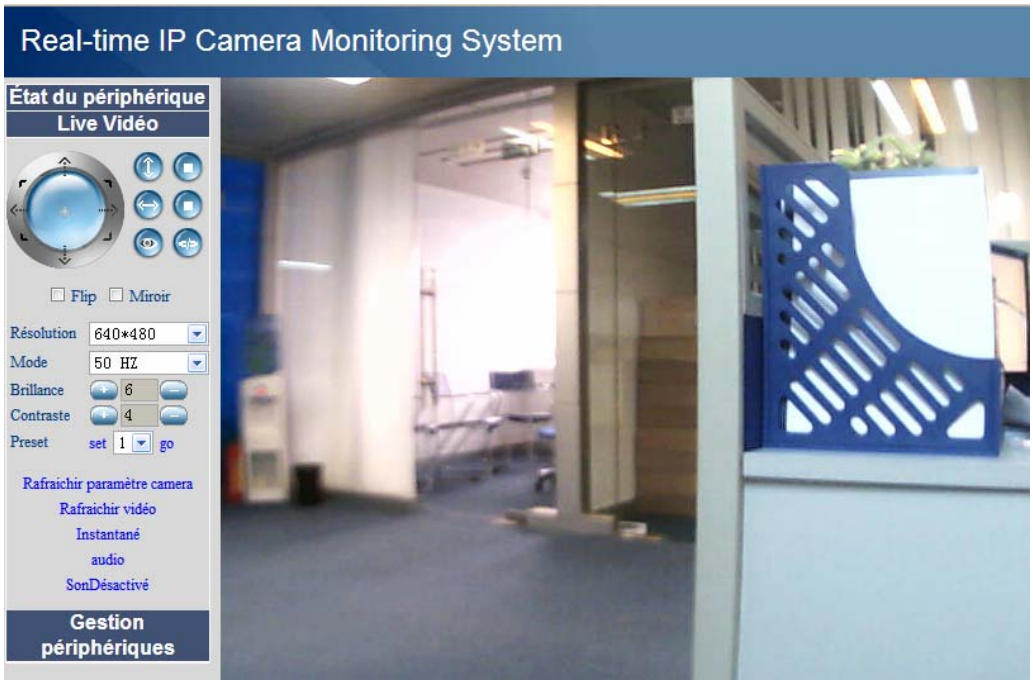


Figure 2.15

2.3 État du périphérique

Pour le navigateur IE

Si l'appareil est connecté correctement la lumière de l'état du périphérique s'allume en vert.
Si la lumière affiche en jaune verifier que l'ActiveX est activé ou changer un autre numéro de port et essayez à nouveau.

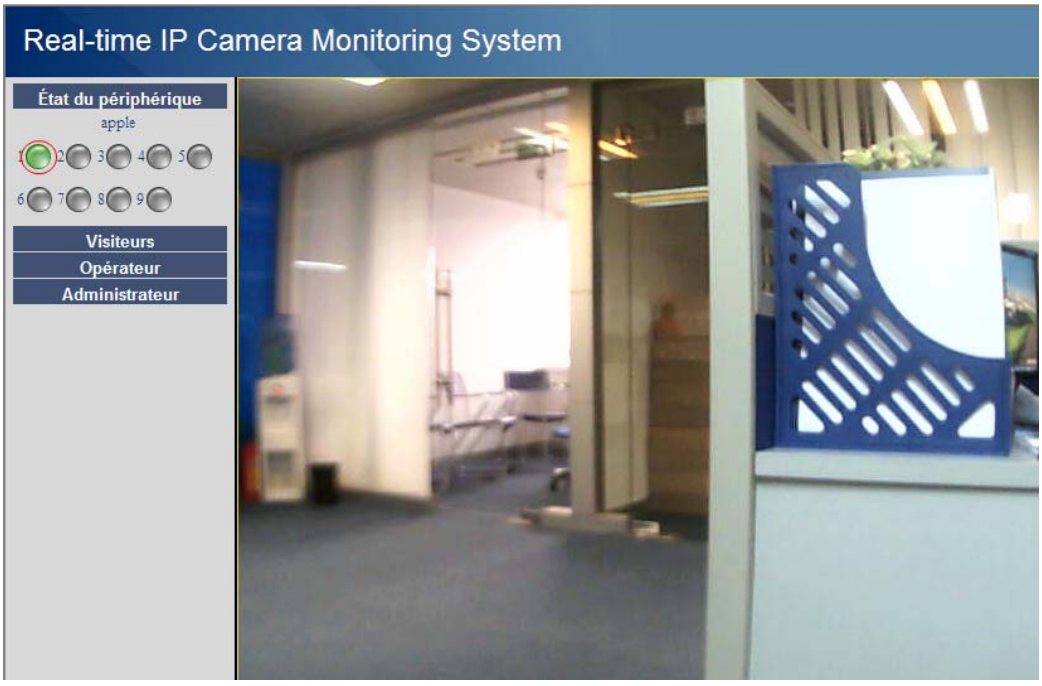


Figure 2.16

Si vous souhaitez afficher les informations du périphérique, choisissez **"Administrateur**", puis cliquez sur '**Information du dispositif'** (Figure 2.17).

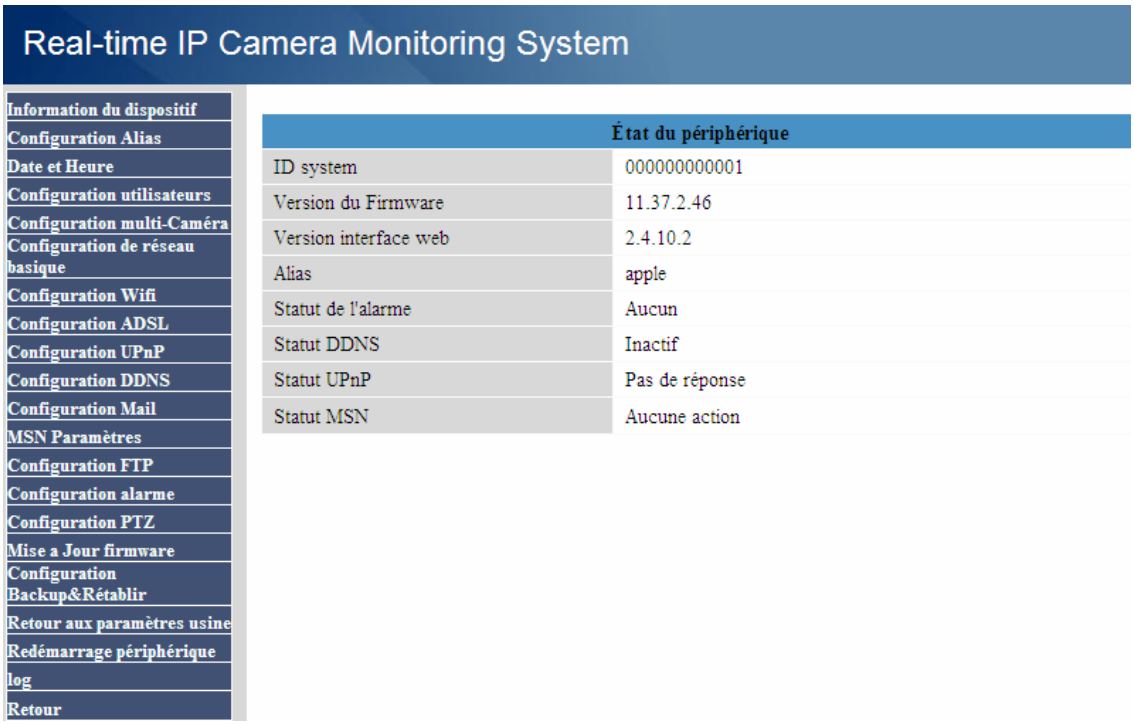


Figure 2.17

Pour Firefox, Google Chrome et Safari

Lorsque vous connectez l'interface de l UI, vous verrez l'état du périphérique qui est le même que celle de l`Infos sur le périphérique dans le navigateur IE. (Figure 2.14)

2.4 Visiteur

Pour le navigateur IE

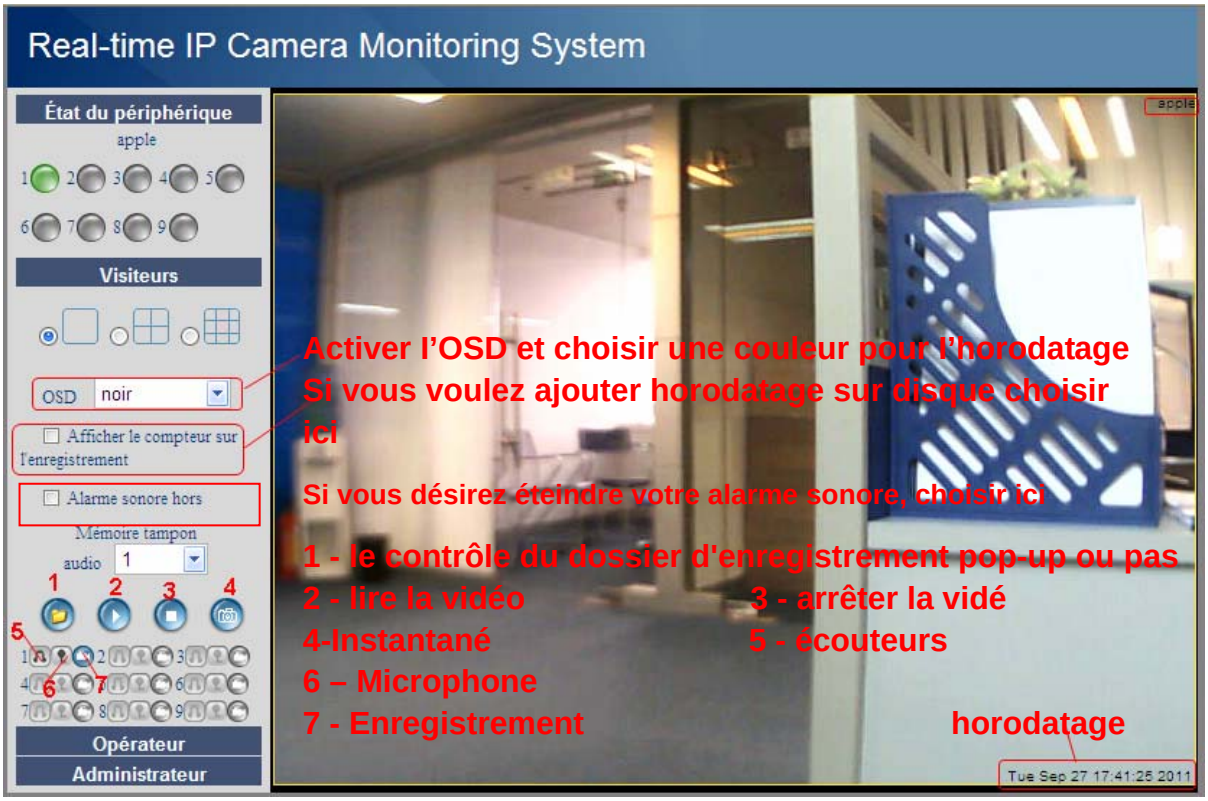


Figure 2.18

Multi-dispositif de fenêtre: Le firmware dans la camera prend en charge jusqu'à un maximum de 9 caméras de surveillance en même temps. Vous pouvez ajouter des caméras dans le périphérique multi-Paramètres.

OSD: OSD est utilisé pour ajouter d'horodatage sur la vidéo. Il ya cinq couleurs de caractère à choisir.

Afficher le compteur sur l'enregistrement: Sélectionnez cette option si vous voulez ajouter un horodatage au dossier

Alarme sonore hors Mémoire tampon: Choisissez cette option, vous n'allez plus écouter l'alarme sonore lorsqu'on relève du mouvement.

audio: mémoire tampon audio avec les unités définies comme le nombre de secondes

:Lorsque vous activez le détecteur de mouvement, la caméra va enregistrer et stocker automatiquement le fichier d'enregistrement dans le dossier que vous définissez. Cette icône est utilisée pour contrôler le dossier pop-up automatiquement ou ne pas le controler .

: Cliquez sur l'icône du casque et vous entendrez le son capturé par dans le microphone intégré de la caméra . Vous pouvez avoir besoin de brancher des écouteurs ou haut-parleurs d'ordinateur permettant d'entendre à partir du microphone de la caméra.

:Cliquez sur l'icône haut-parleur, puis parler à travers le microphone de votre l`ordinateur qui va transmettre à travers les haut-parleurs de la caméra. Les gens vont vous entendre parler à travers vos haut-parleur de l'appareil.

Enregistrement: Cliquez sur l'icône d'enregistrement. La caméra va commencer à enregistrer et stocker le fichier. avi dans le dossier que vous définissez. (Figure 3.3) Cliquez sur l'icône d'enregistrement de nouveau pour arrêter l'enregistrement.

Pour Firefox, Google Chrome et Safari

Vous verrez l'image comme la figure 2.14 quand vous connecterez la caméra en tant que visiteur.

2.5 Opérateur

Pour le navigateur IE

Cliquez sur 'Opérateur', l'écran suivant apparaît (figure 2.19)

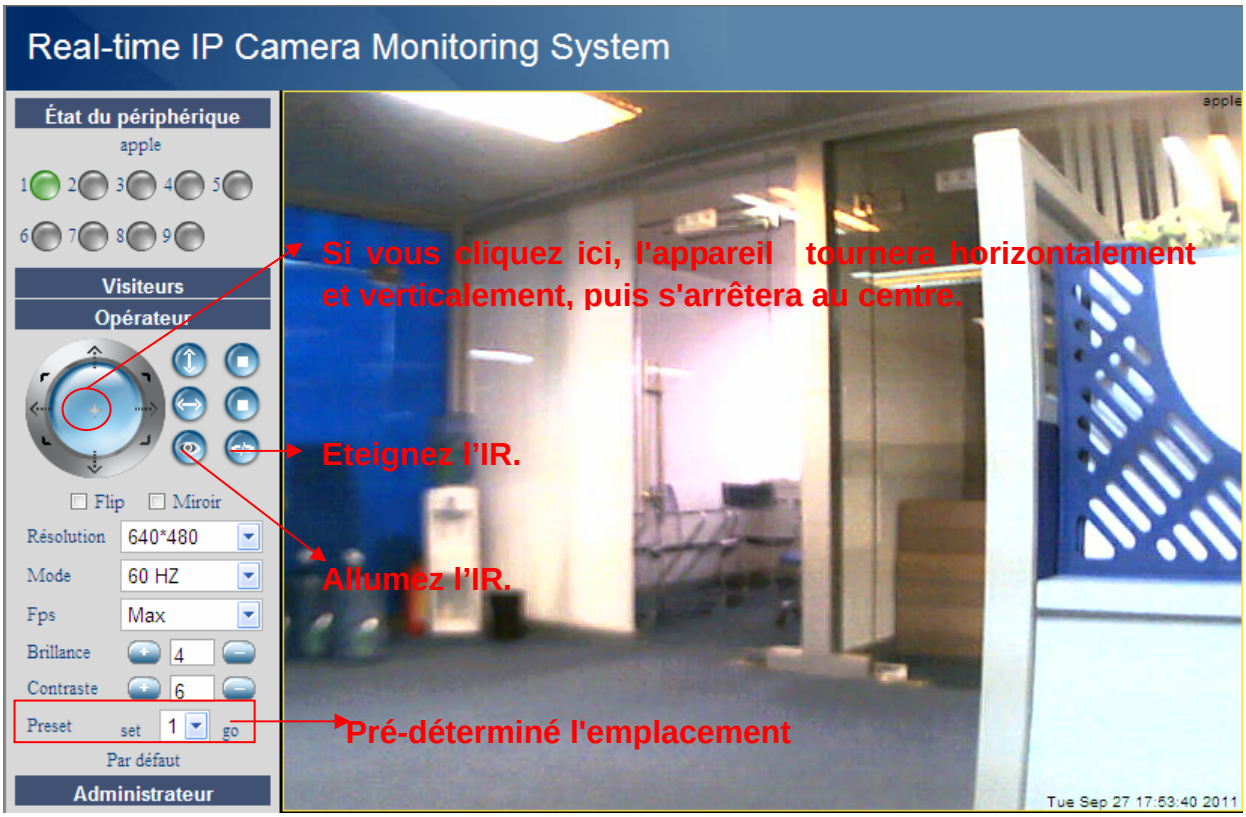


Figure 2.19

.

: Cliquez sur cette icône; la camera tournera vers le haut et le bas. Cliquez sur pour arrêter.

:Cliquez sur cette icône; la caméra va tourner à gauche et à droite. Cliquez pour arrêter.

:Cliquez sur cette icône, toutes les lumières IR s'allumeront. Cliquez pour les désactiver.

Flip&Mirror: Vous pouvez choisir retourner ou miroir si vous configurez la caméra pour montrer une image inversée.

Mode: Il existe trois modes. (50Hz, 60Hz et extérieur)

Brillance et Contraste sont également utilisés pour ajuster la qualité de la vidéo.

Preset: Vous pouvez définir un emplacement pré-défini avec cette fonction. Lorsque vous avez déterminé l'emplacement d'affichage, cliquez sur le bouton «set». Cet emplacement peut être récupéré en sélectionnant le numéro attribué et en cliquant sur le bouton "go".

Pour Firefox, Google Chrome et Safari

Cliquez sur **Vidéo Live**. Il ya plusieurs différences entre l'IE et Firefox.

Dans Firefox, le bouton snapshot est en dessous de la fonctions "**Opérateur**". Les autres fonctions en dessous de "sous Vidéo Live" incluent: actualiser la vidéo, actualisez les paramètres, audio et fermer l` audio. (Figure 2.20a)

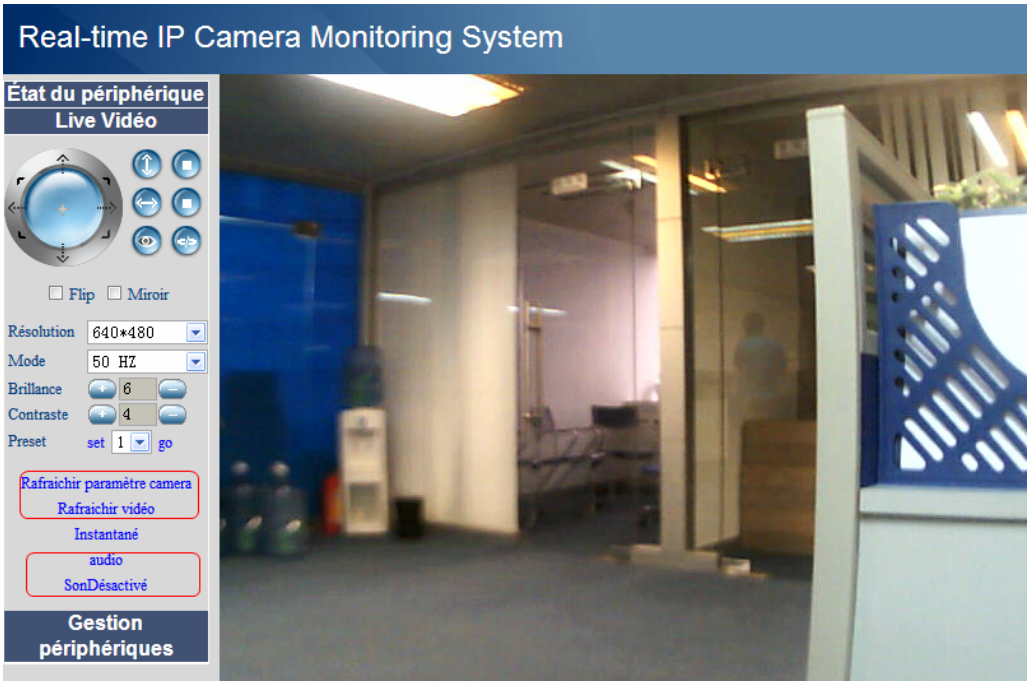


Figure 2.20a

audio: Connectez les haut-parleurs ou les écouteurs ou tout autre périphérique de sortie audio avec un PC. Cliquez sur "audio" et vous entendrez le son de l' IPCAM du microphone intégré.
SonDésactivé: Cliquez sur Fermer pour éteindre audio audio.
REMARQUE: Vous devez avoir installé VLC avant d'utiliser cette fonction. Si vous ne l'avez pas encore fait , téléchargez et installez le plugin à partir http://www.videolan.org (figure 2.20b).

Figure 2.20b

Lors de l'installation, vous devez sélectionner le plugin Mozilla comme dans la figure 2.20c.

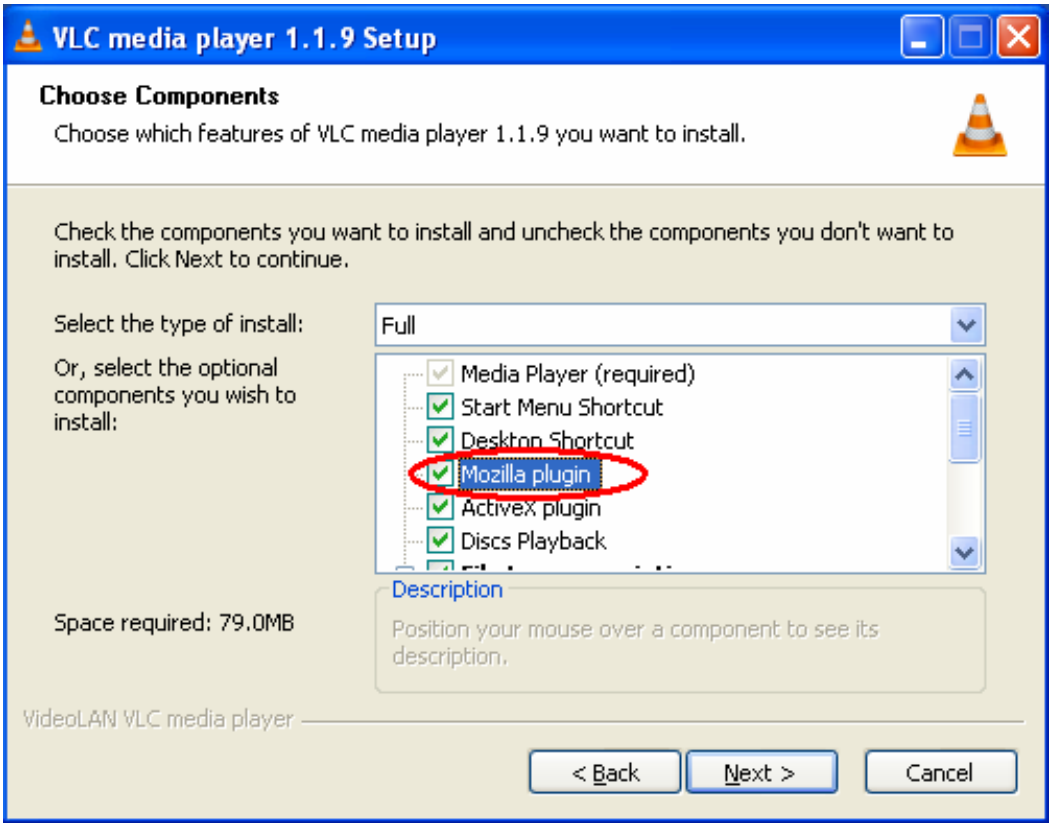

VLC media player 1.1.9 Setup
Choose Components
Choose which features of VLC media player 1.1.9 you want to install.
Check the components you want to install and uncheck the components you don't want to install. Click Next to continue.
Select the type of install:
Full
Or, select the optional components you wish to install:
Media Player (required)
Start Menu Shortcut
Desktop Shortcut
Mozilla plugin
ActiveX plugin
Discs Playback
Description
Position your mouse over a component to see its description.
Space required: 79.0MB
VideoLAN VLC media player
< Back
Next >
Cancel

Figure 2.20c

2.6 Administrateur

Pour le navigateur IE

Cliquez sur "Administrateur". Vous verrez l'état du périphérique.

Il contient l'ID de périphérique, la version du micrologiciel de l'appareil et de toute autre situation de la caméra.

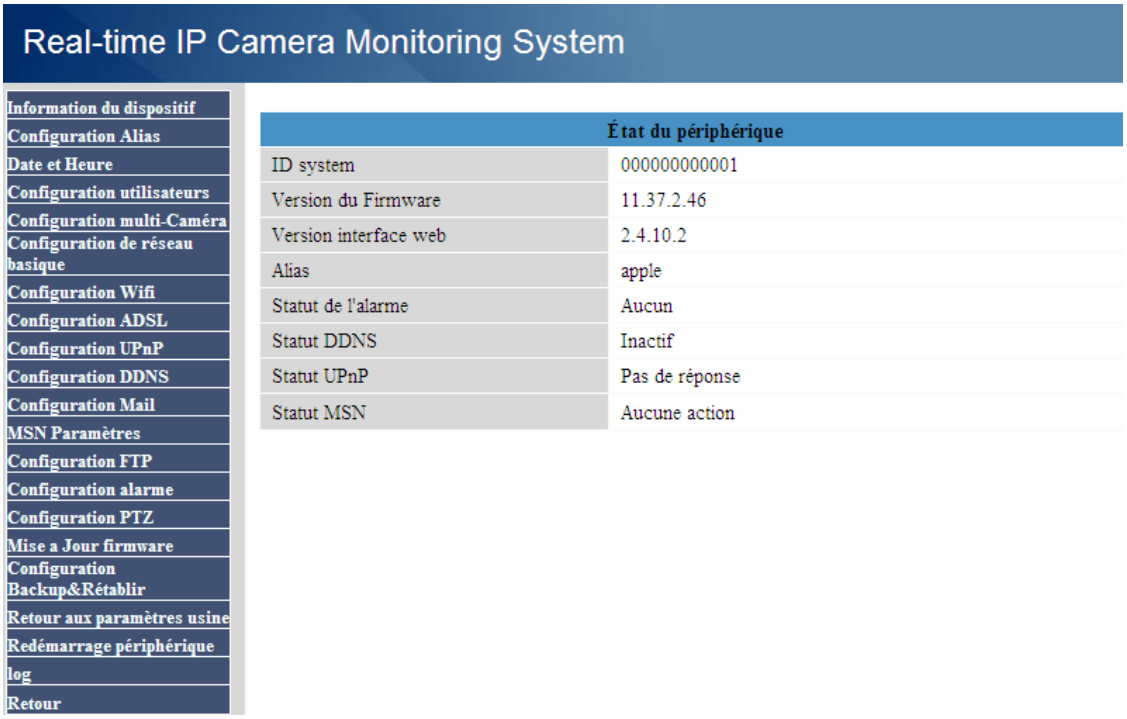


Figure 2.21

Pour Firefox, Google Chrome et Safari

Cliquez sur **Gestion périphériques** et vous entrerez dans la page des paramètres pour l'administrateur.

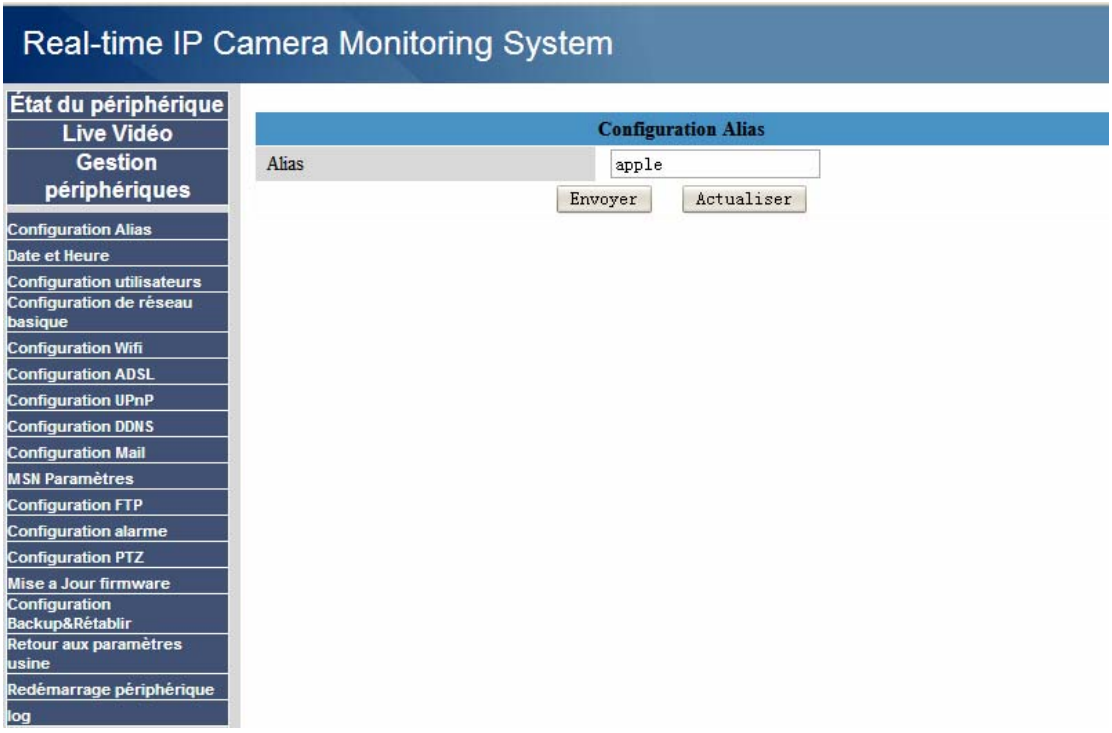


Figure 2.22

Nous pouvons voir la différence de la figure 2.21 a la figure 2.22.

L'IE à les trois options suivantes qui ne sont pas les mêmes dans Firefox Chrome, Google et Safari:

Information du dispositif : Ceci est similaire **àÉtat du périphérique** qui aura les mêmes informations que l'IE.
Configuration multi-Caméra: Puisque cette fonction est contrôlée par ActiveX, elle n'est pas disponible dans Firefox ou Google Chrome.
Retour: Dans le navigateur Firefox ou Google, vous devez cliquer sur la vidéo en direct ou sur l'état du périphérique pour revenir.

REMARQUE: La fonction audio, enregistrer et multi-appareil sont contrôlés par le contrôleur ActiveX, donc Firefox ou Google Chrome ne permettront pas ces fonctions.

3 Comment configurer les paramètres Administrateur

3.1 Réglages des alias

L'alias par défaut est anonyme. Vous pouvez définir un nom pour votre camera tels que Ipcam. Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer vos modifications. (Figure 3.1)

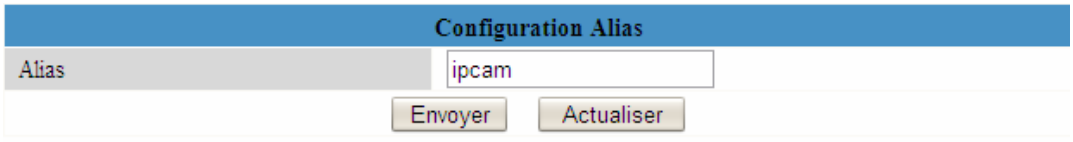


Figure 3.1

3.2 Date et Heure

Choisissez le fuseau horaire d'horloge de votre pays. Vous pouvez choisir sync avec un serveur NTP (figure 3.2a) ou sync avec PC Time. (Figure 3.2b) Si votre pays met en œuvre le Daylight Saving Time, ici, vous pouvez le configurer pour votre caméra (figure 3.2c).

Figure 3.2a

Figure 3.2b

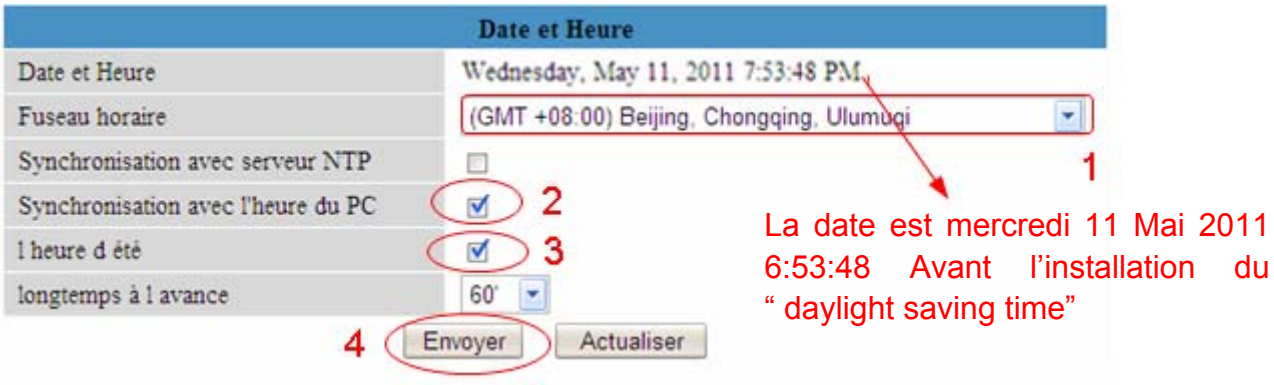


Figure 3.2c

3.3 Configuration utilisateurs

Vous pouvez définir l'autorisation pour les visiteurs, l'opérateur et l'administrateur. Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer ces paramètres. La caméra redémarrera.

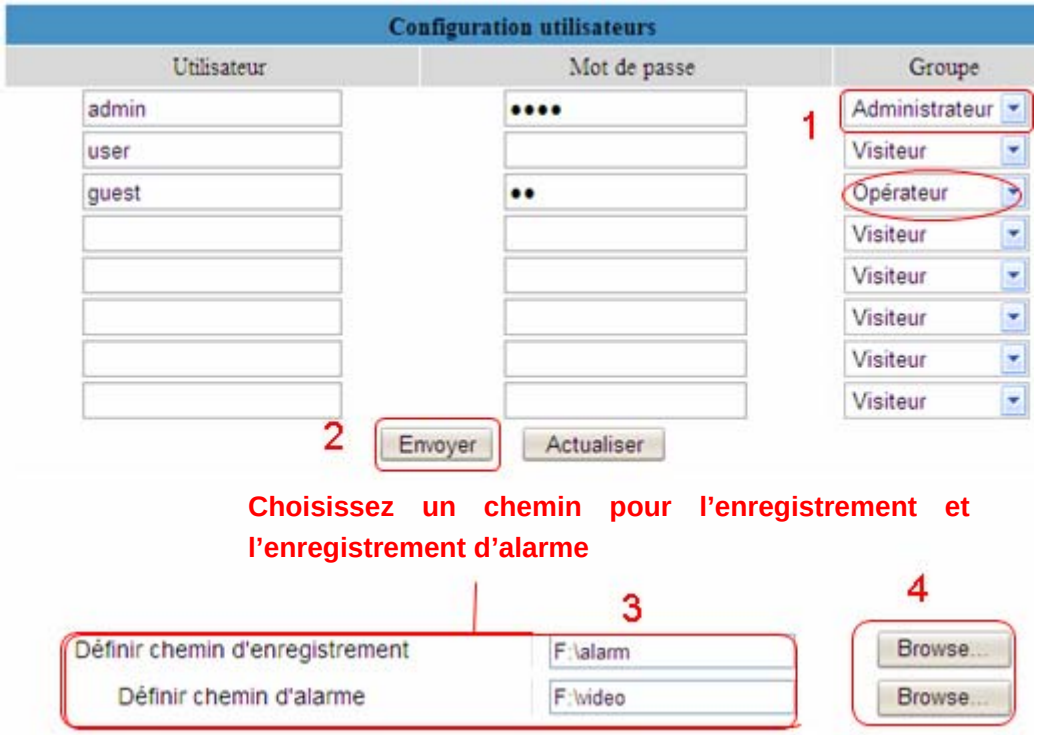


Figure 3.3

Ici vous pouvez définir le chemin du fichier d'enregistrement et le chemin du fichier d'alarme

d'enregistrement pour la caméra. Cliquez sur Parcourir et choisissez le chemin. Chemin dossier va stocker le fichier de l'enregistrement lorsque vous enregistrez manuellement. (Cliquez sur l'icône d'enregistrement pour enregistrer. Figure 2.18)
Le trajet de l'enregistrement d'alarme va stocker le fichier de l'enregistrement quand il est activé par mouvement. (vous devez définir le mouvement de la première alarme) (figure 3.25)
Le chemin par défaut pour le chemin d'enregistrement et d'enregistrement d'alarme chemin est C: \ Documents and Settings \ All Users \ Documents.

REMARQUE: En Windows7 ou Vista, si vous ne pouvez pas modifier le chemin d'enregistrement. S'il vous plaît configurer comme suit:
Le niveau de sécurité Windows7 ou Vista est plus élevé que Windows XP/2000. Pour la fonction " Définir le chemin d'enregistrement
" , ajoutez l'adresse IP du périphérique à l'IE 'Trusted sites' en premier comme suit:Navigateur IE → Outil → Internet → Sécurité → sites de confiance → Sites → Ajouter

3.4 Configuration multi-Caméra

Le firmware dans l'appareil peut supporter un maximum de 9 appareils de surveillance au même moment.

3.4.1 Ajouter des caméras dans les LAN

Dans la page des paramètres multi-périphérique, vous pouvez voir tous les appareils cherché dans le LAN. Le 1er périphérique est celui par défaut. Vous pouvez ajouter des caméras dans la liste de LAN pour le suivi. Le logiciel de la caméra prend en charge jusqu'à 9 caméras IP en ligne simultanément. Cliquez sur le 2e périphérique et cliquez sur l'élément dans la liste des périphériques en réseau local, l'Alias, l'hôte et le port HTTP seront rempli dans les cases ci-dessous automatiquement. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe puis cliquez sur Ajouter. Ajouter plus de caméras de la même manière. Après que toutes les caméras ont été ajoutées., Choisissez Envoyer.

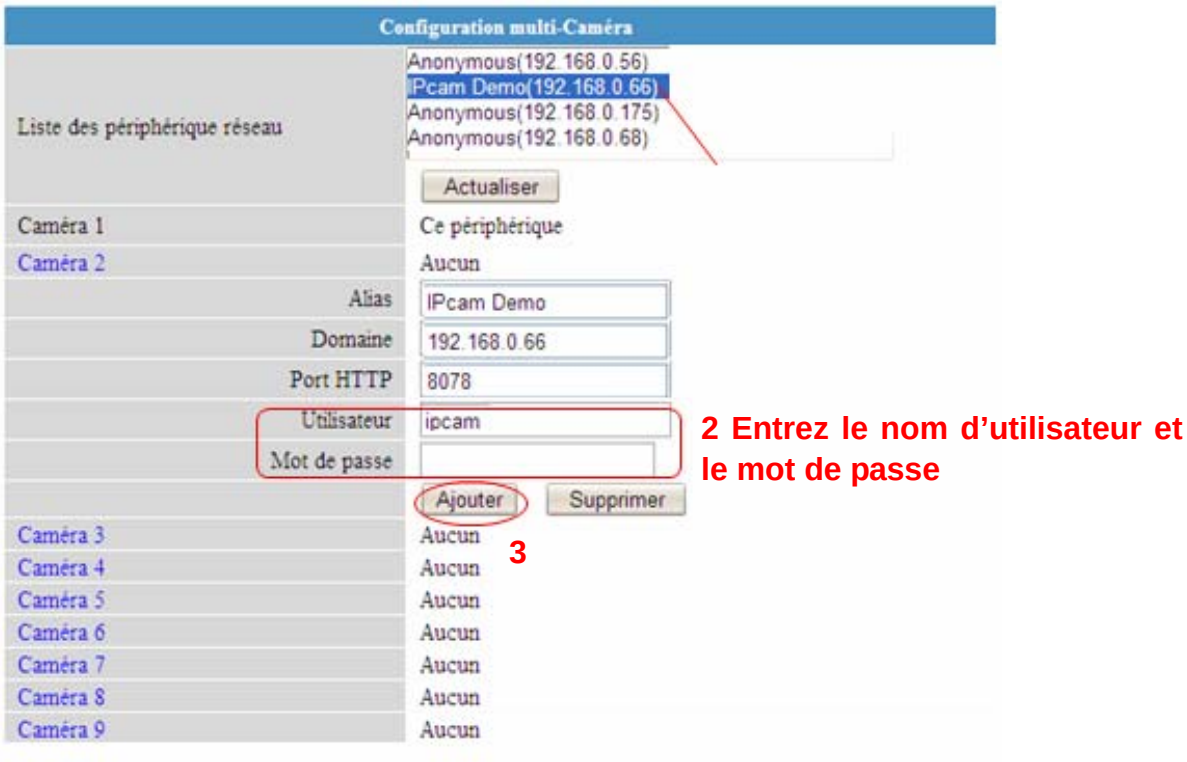


Figure 3.4

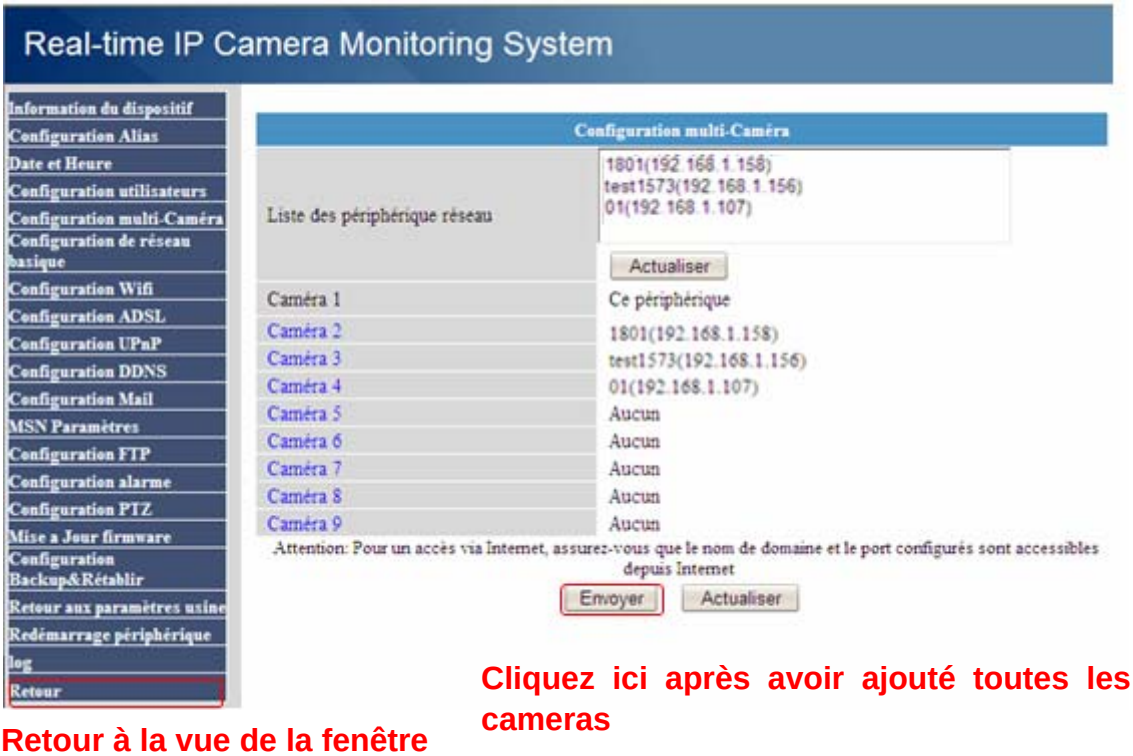


Figure 3.5

Choisir " Visiteur" et cliquez sur la quatrième fenetre en option . Vous verrez toute les quatre caméras que vous avez ajouté.

Figure 3.6

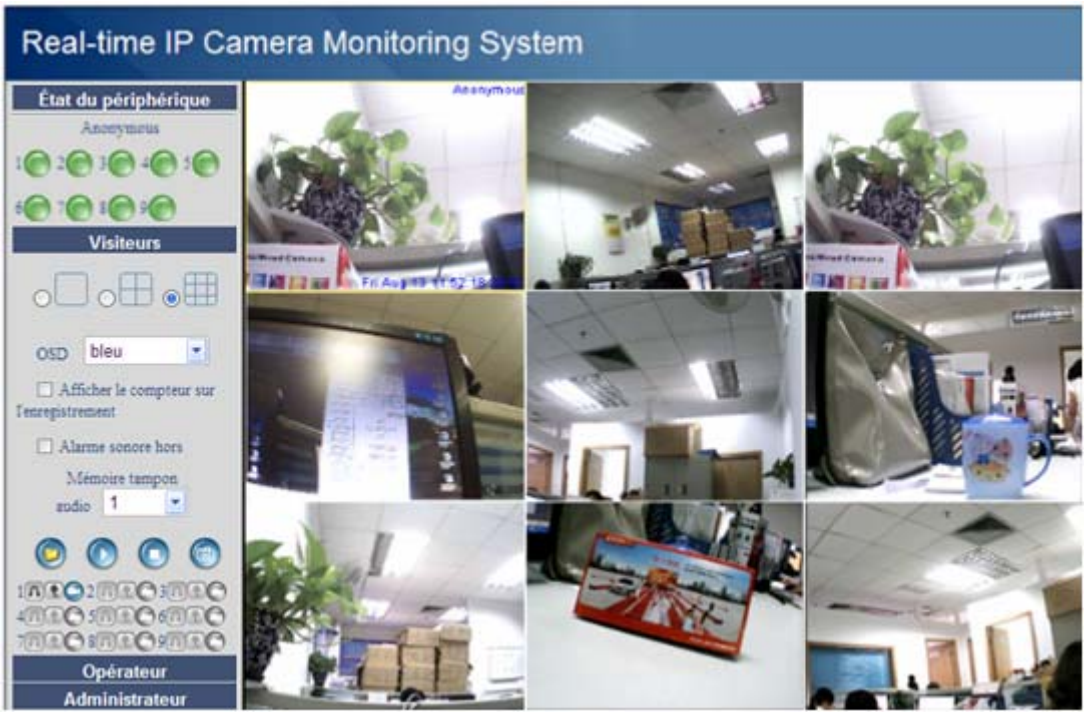


Figure 3.7

3.4.2 caméras Ajouter au WAN

Si vous voulez voir toutes les caméras via internet. (ordinateur distant), vous aurez besoin d'ajouter les nom d'utilisateurs de domaine DDNS. Tout d'abord, assurez-vous que toutes les caméras que vous avez ajoutés peuvent être accessibles par Internet. (Lire Comment définir les paramètres DDNS dans le Guide d'installation rapide)
Connexion de l'appareil en utilisant d'abord un nom de domaine DDNS et le port.

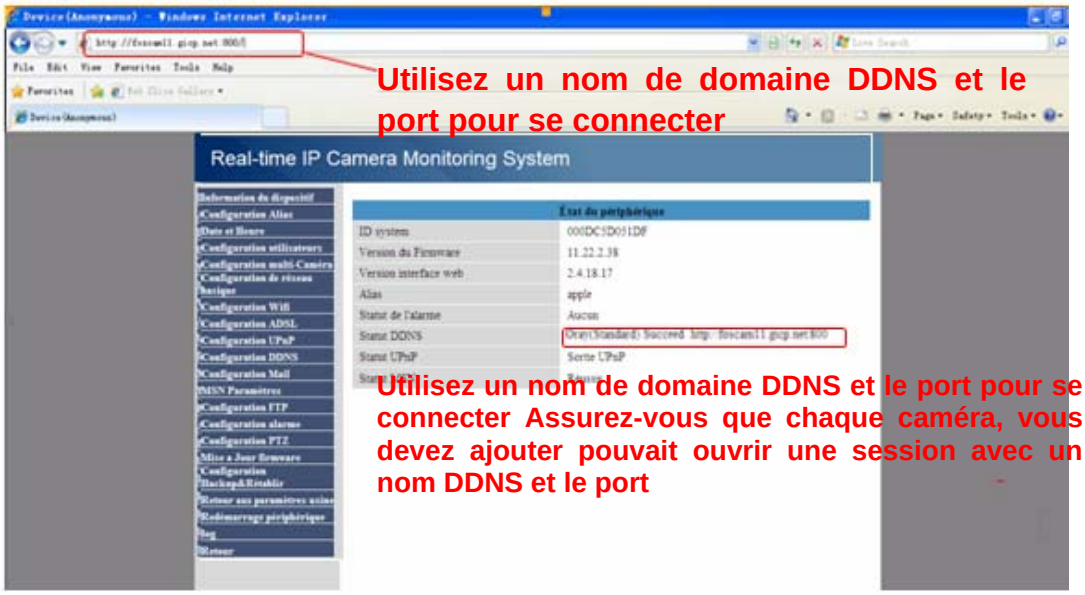

Utilisez un nom de domaine DDNS et le port pour se connecter
Real-time IP Camera Monitoring System
Utilisez un nom de domaine DDNS et le port pour se connecter Assurez-vous que chaque caméra, vous devez ajouter pouvait ouvrir une session avec un nom DDNS et le port

Figure 3.8 (Figure 3.8)

Si vous avez plusieurs caméras, vous pouvez utiliser le même nom de domaine DDNS, vous ne devez que définir un numéro de port différent pour chaque caméra.
Cliquez sur Multi-Paramètres du périphérique. Choisissez le 2eme périphérique . Inscrivez le nom du 2ème appareil photo, le nom de domaine DDNS, le numéro de port. Entrez le nom d'utilisateur et de mot de passe, puis choisissez Ajouter. (Figure 3.9)
REMARQUE: Ici l'hôte doit être rempli au nom de la seconde caméra de domaine DDNS, pas son adresse IP LAN.

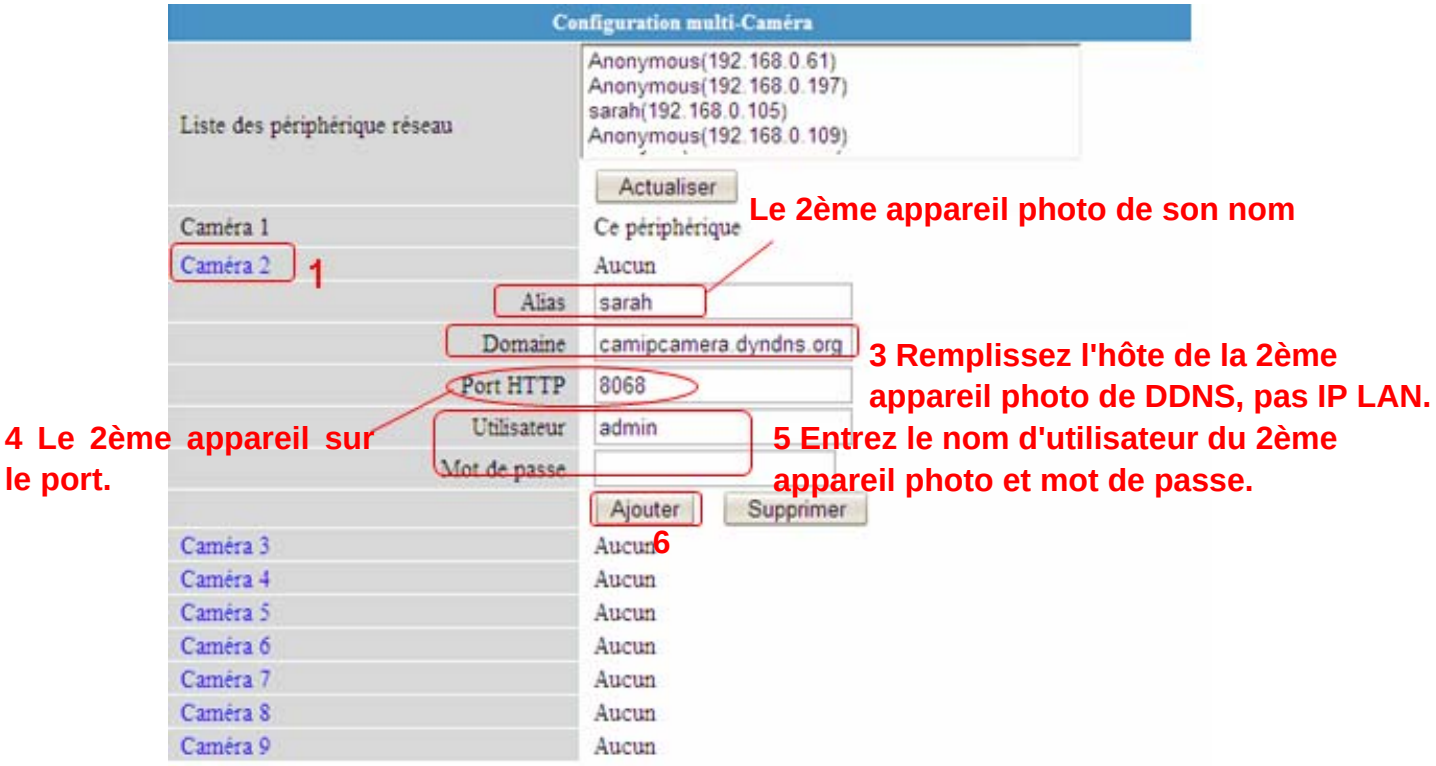
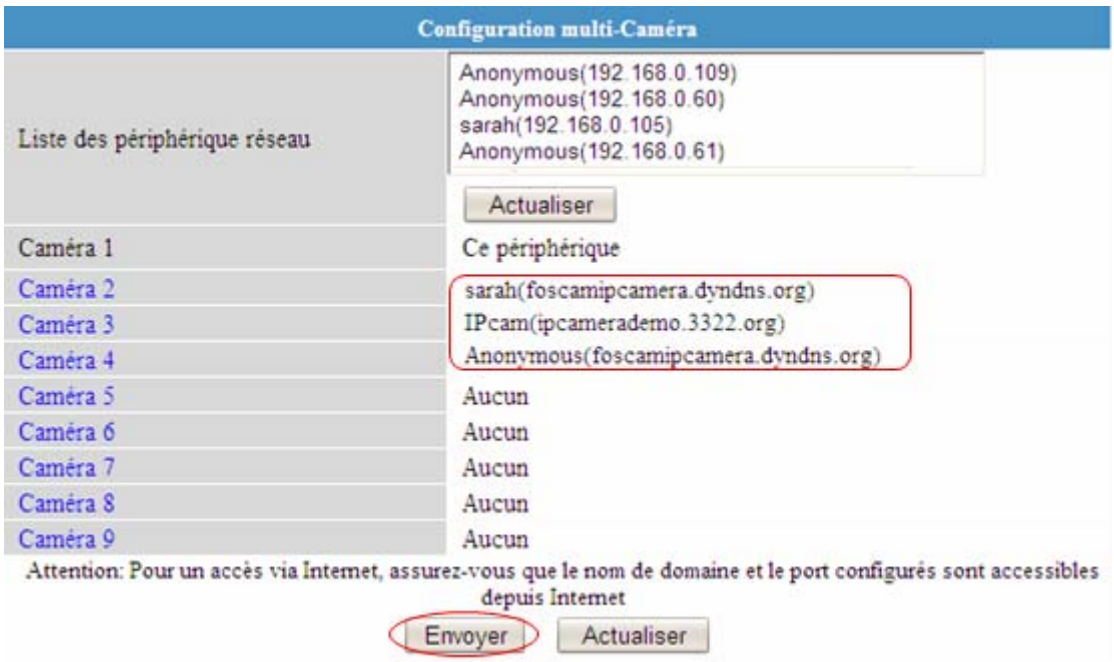


Figure 3.9

Ajouter les autres caméras de la même manière. Cliquez sur Envoyer pour enregistrer.



Cliquez sur "Envoyer" après avoir terminé tous les réglages

Figure 3.10

Retour à la fenêtre vidéo. Vous pourrez voir toutes les caméras accessibles par Internet

Lorsque vous êtes loin de chez vous, vous pouvez utiliser le nom du premier appareil de domaine DDNS et le port pour afficher toutes les caméras via internet.

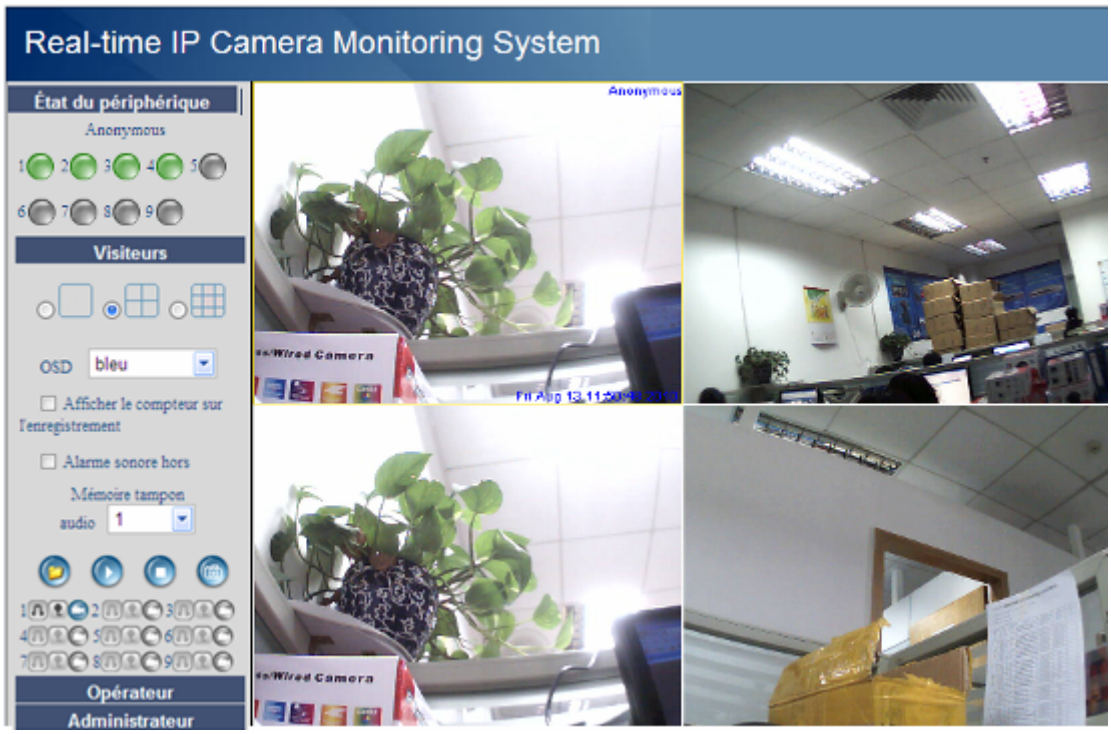


Figure 3.11

3.5 Configuration de réseau basique

Si vous souhaitez définir une adresse IP statique pour la caméra, sélectionnez **Configuration de**

réseau basique. Gardez la caméra dans la même sous-réseau de votre routeur ou votre ordinateur.

Figure 3.12

C'est le même résultat si ces paramètres sont installés dans l' IP Camera Tool. (Figure 2.5)
Si vous ne connaissez pas le masque de sous réseau, la passerelle et le serveur DNS, vous pouvez vérifier la connexion de votre ordinateur local comme suit:
Panneau de configuration Connexions réseau-→Connexion au réseau local Choisissez le service Propertites→General (figure 3.14)

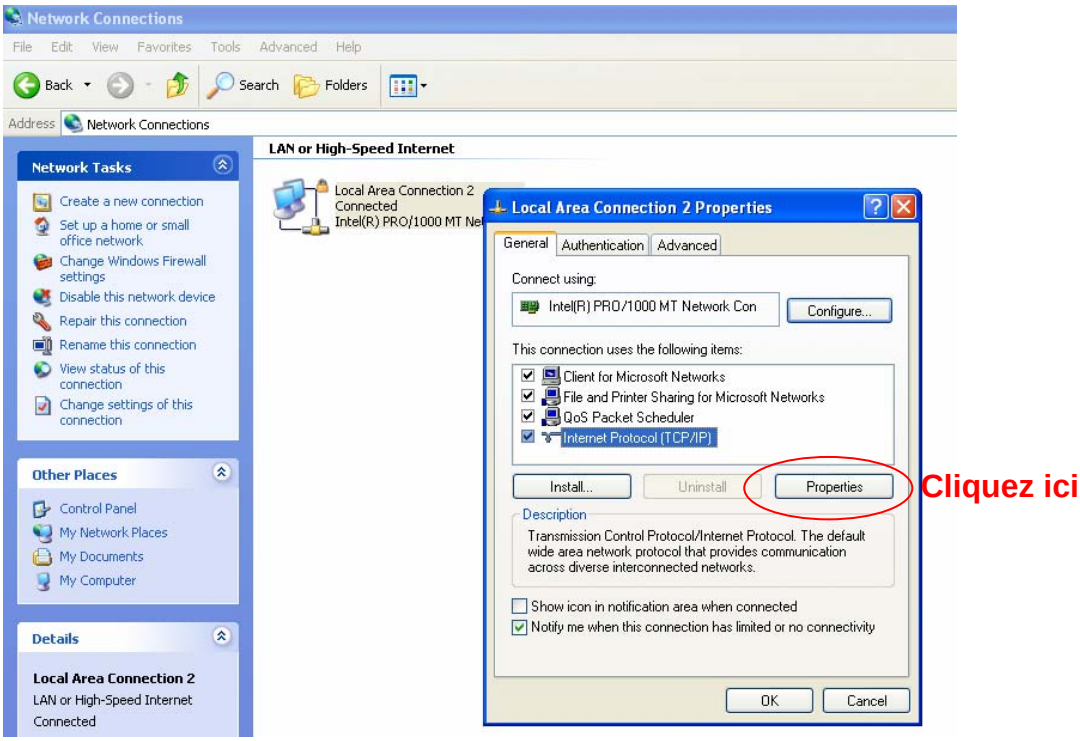


Figure 3.13

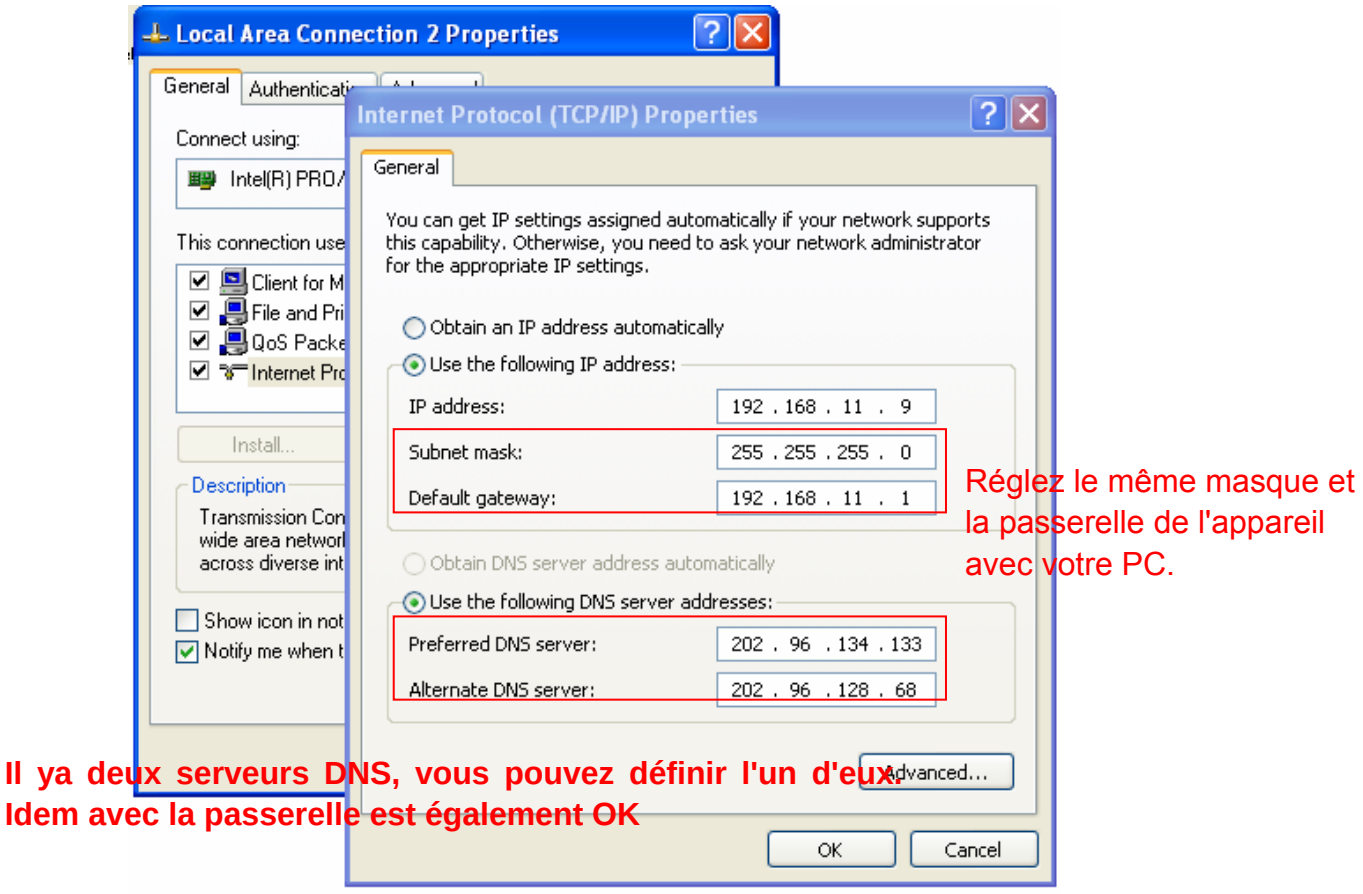

Local Area Connection 2 Properties
General
Connect using:
This connection use
Install...
Description
Show icon in not
Notify me when t
Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address: 192 . 168 . 11 . 9
Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0
Default gateway: 192 . 168 . 11 . 1
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server: 202 . 96 . 134 . 133
Alternate DNS server: 202 . 96 . 128 . 68
Advanced...
OK
Cancel
Réglez le même masque et la passerelle de l'appareil avec votre PC.
Il ya deux serveurs DNS, vous pouvez définir l'un d'eux.
Idem avec la passerelle est également OK

Figure 3.14

Si vous ne connaissez pas le serveur DNS, vous pouvez utiliser les mêmes paramètres que la passerelle par défaut.

3.6 Configuration Wifi

S'il vous plaît consulter Comment faire pour définir dans les paramètres sans fil LAN dans le Guide d'installation rapide.

3.7 Configuration ADSL

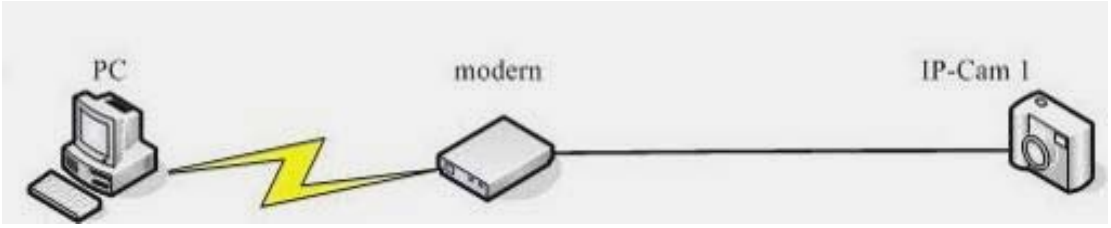


Figure 3.15

Lorsqu'il est connecté à Internet via l'ADSL directement, vous pouvez entrer le nom d'utilisateur et mot de passe ADSL auprès de votre ISP.

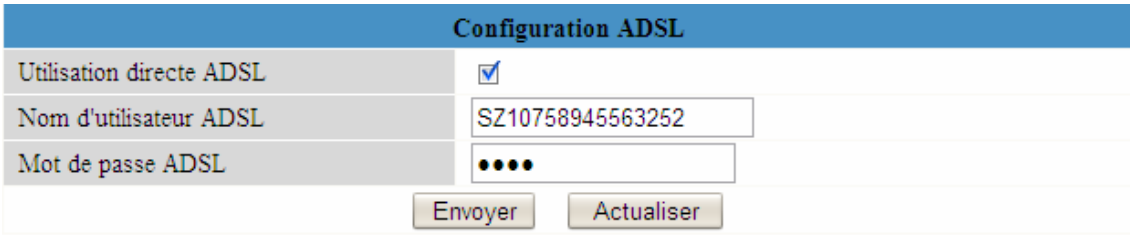


Figure 3.16

3.8 Configuration UpnP

Choisissez Configuration UpnP puis cliquez sur **Soumettre**.

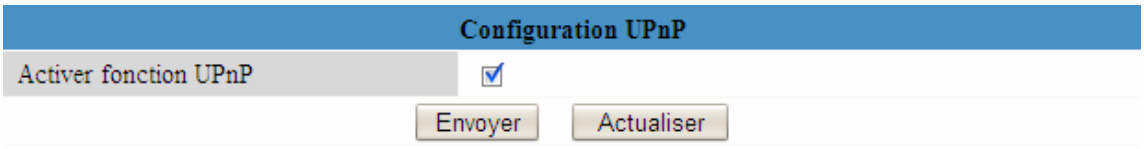


Figure 3.17

Le logiciel de la caméra sera configuré selon la redirection de port. Nous vous recommandons de configurer la redirection de port manuellement sur votre routeur.

3.9 Configuration DDNS

S'il vous plaît consulter les informations dans le Guide d'installation rapide sur la configuration des paramètres de service DDNS.

3.10 Configuration Mail

Si vous voulez que la camera envoit des emails lorsque le mouvement a été activé, les paramètres de service courrier devront être configuré.

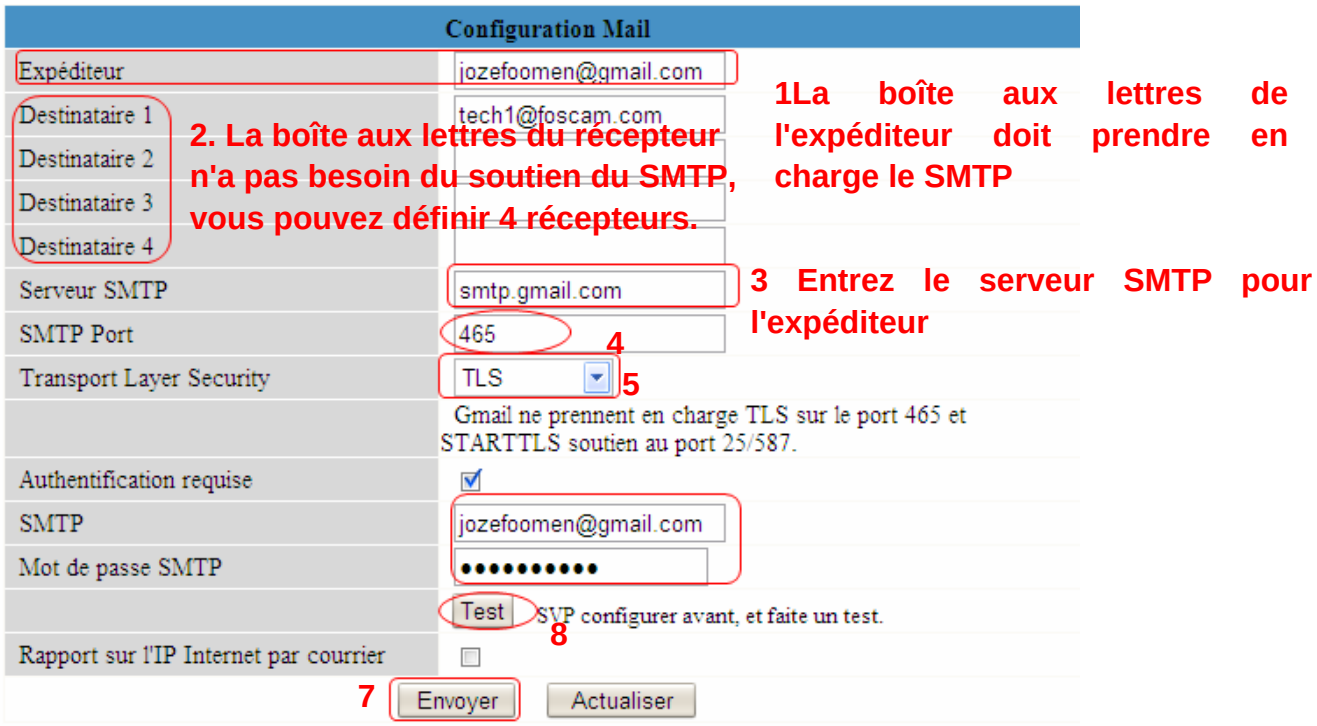


Figure 3.18

Assurez-vous que votre boîte aux lettres pour l'expéditeur prenne en charge SMTP. Quatre bénéficiaires peuvent être ajoutées pour recevoir des images. Le port SMTP est généralement fixé à 25. Certains serveurs SMTP ont leur propre port, tels que 587 ou 465 et le Transport Layer Security n`en a habituellement Aucune. Si vous utilisez Gmail, Transport Layer Security doit être mis à TLS ou STARTTLS et SMTP Port doivent être réglé sur 465 ou 25 ou 587, le port que vous choisissez doit être décidé par le Transport Layer Security que vous sélectionnez.

REMARQUE: Cliquez sur Soumettre d'abord avant de choisir **Test**.

Cliquez sur **Test** pour voir si SMTP a été configuré avec succès.

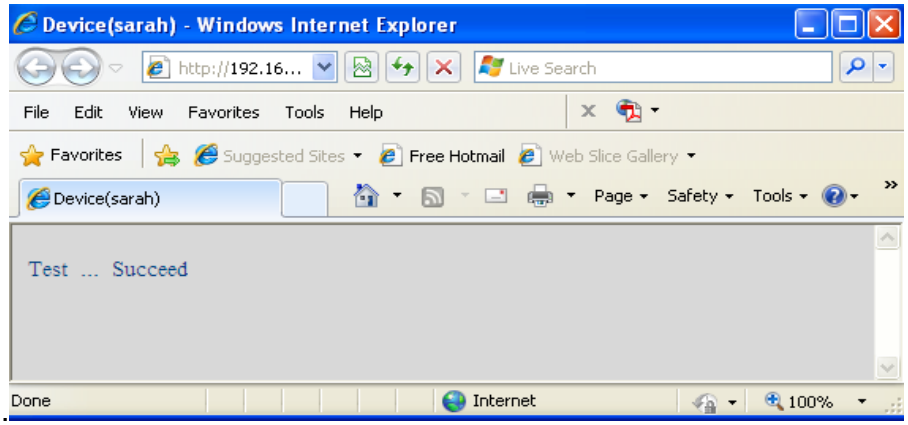


Figure 3.19

Si une erreur se produit avec l'une des erreurs suivantes après avoir cliqué sur Test, vérifier les informations que vous avez entré sont correctes et sélectionner test à nouveau.

1) Impossible de se connecter au serveur
2) Erreur réseau. S'il vous plaît essayer plus tard
3) Erreur de serveur.
4) l'utilisateur ou mot de passe incorrect

5) L'expéditeur n'est pas reconnu par le serveur. Peut-être que le serveur a besoin d'authentifier l'utilisateur, s'il vous plaît vérifier et réessayer
6) Le récepteur n'est pas reconnu par le serveur. Peut-être à cause de l'anti-spam du serveur
7) Le message est renié par le serveur. Peut-être à cause de l'anti-spam du serveur
8) Le serveur ne supporte pas le mode d'authentification utilisé par le périphérique
Rapport sur l'IP Internet par courrier -Si il est sélectionné, vous recevrez des courriels contenant des informations sur IP Internet tels que Lorsque l'appareil est alimenté ou l'adresse IP Internet a changé. (Par exemple: les urls IPCAM est http://119.123.207.96:8068). Assurez-vous que le port est mappé sur le routeur correctement.

3.11 MSN Paramètres

Si vous oubliez le nom de domaine de la caméra et vous souhaitez accéder à la caméra à distance, vous devez configurer MSN.
Appliquer un ID MSN pour IPCAM d'abord, puis faire comme l'image.

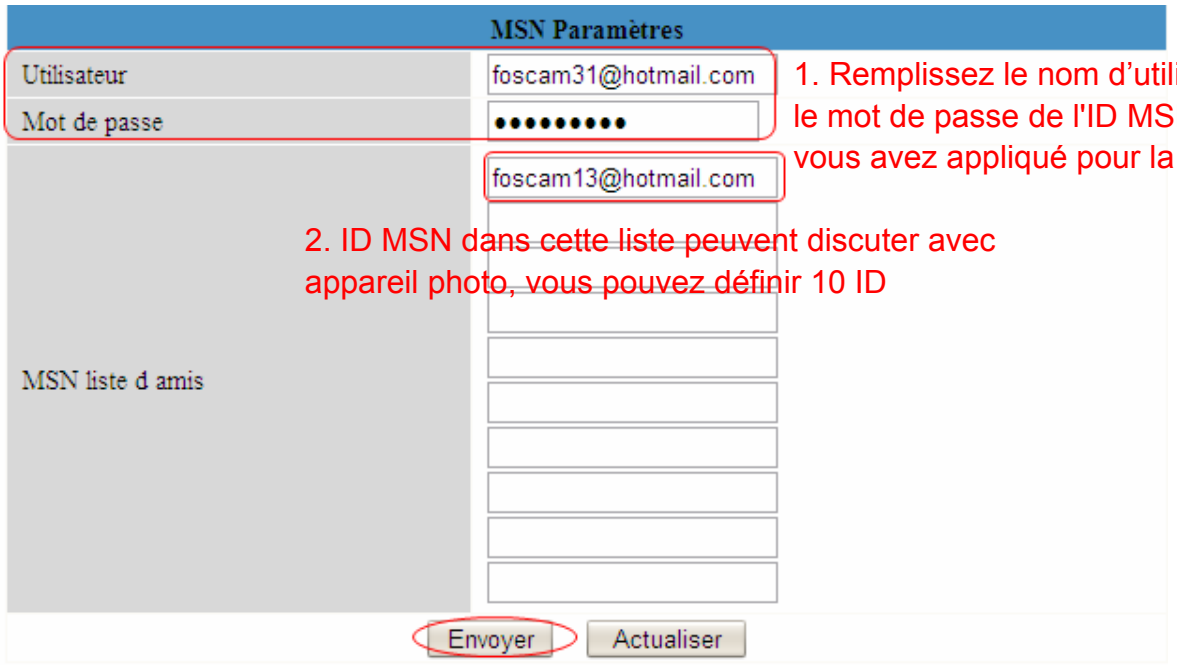

MSN Paramètres
Utilisateur
foscam31@hotmail.com
Mot de passe
foscam13@hotmail.com
MSN liste d amis
Envoyer
Actualiser
1. Remplissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'ID MSN que vous avez appliqué pour la caméra.
2. ID MSN dans cette liste peuvent discuter avec appareil photo, vous pouvez définir 10 ID
3. Cliquez sur soumettre après avoir terminé tous les réglages

Figure 3.20a

Retour à la " Information du dispositif " écran et vérifier que les paramètres de MSN sont corrects.

État du périphérique	
ID system	000000000001
Version du Firmware	11.37.2.46
Version interface web	2.4.10.2
Alias	apple
Statut de l'alarme	Aucun
Statut DDNS	Inactif
Statut UPnP	Pas de réponse
Statut MSN	Réussir

Figure 3.20b

Tous les utilisateurs inscrits sur la liste aux amis de MSN peuvent discuter avec l'appareil photo par exemple:
"Foscam13" (voir la figure 3.20a, elle est contenue dans la liste des amis de MSN) login MSN, double-cliquez sur l'icône de "foscam31" (il est l'ID MSN que vous avez appliqué pour la caméra, Figure3.20a), il ou elle peut discuter avec IPCAM (figure 3.21)

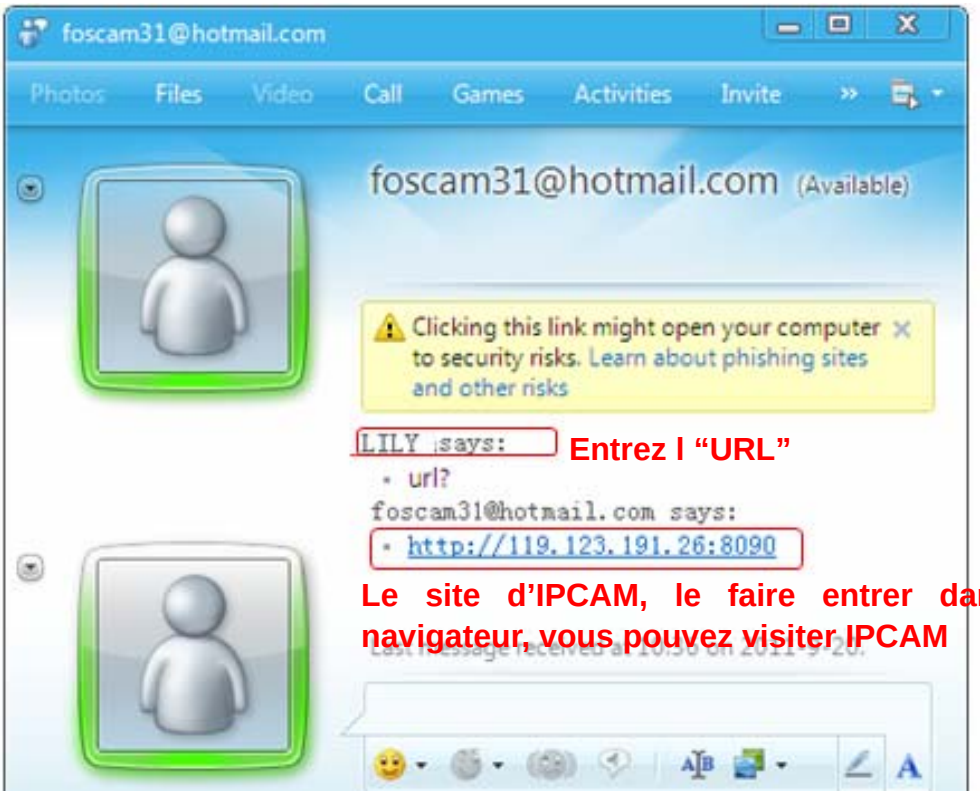


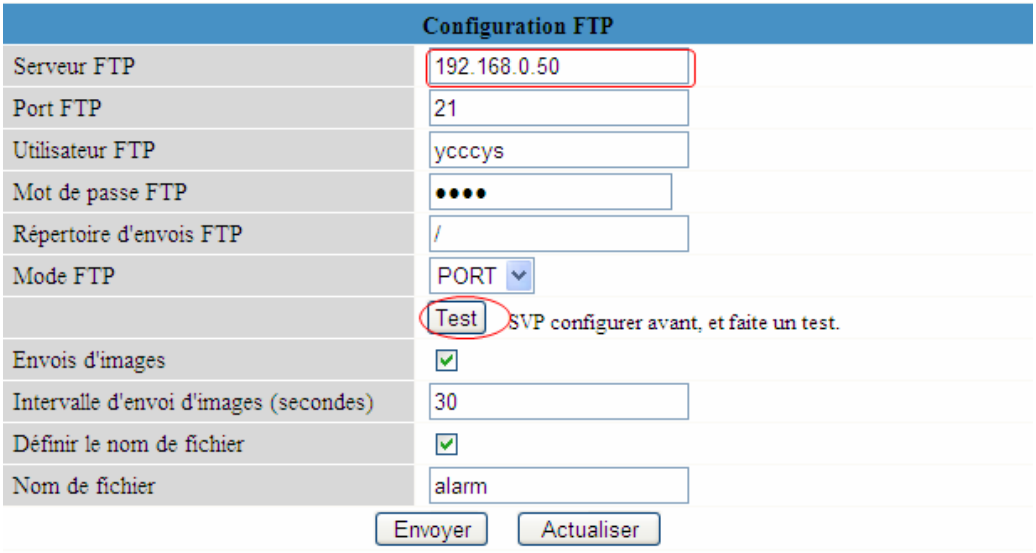
Figure 3.21

Donc, ajoutez votre ID MSN à la liste d'amis MSN, vous pouvez discuter avec caméra et obtenir l'adresse d'accès, puis accéder à la caméra.
Remarque: Lorsque vous vous connectez la caméra par . IP Camera Tool,, vous ne pouvez pas vous connecter avec MSN de la caméra en même temps.

3.12 Configuration FTP

Si vous souhaitez télécharger les images sur votre serveur FTP. Vous pouvez définir les

Configuration FTP.



Veuillez d'abord cliquer sur " Envoyer" avant test.

Figure 3.22

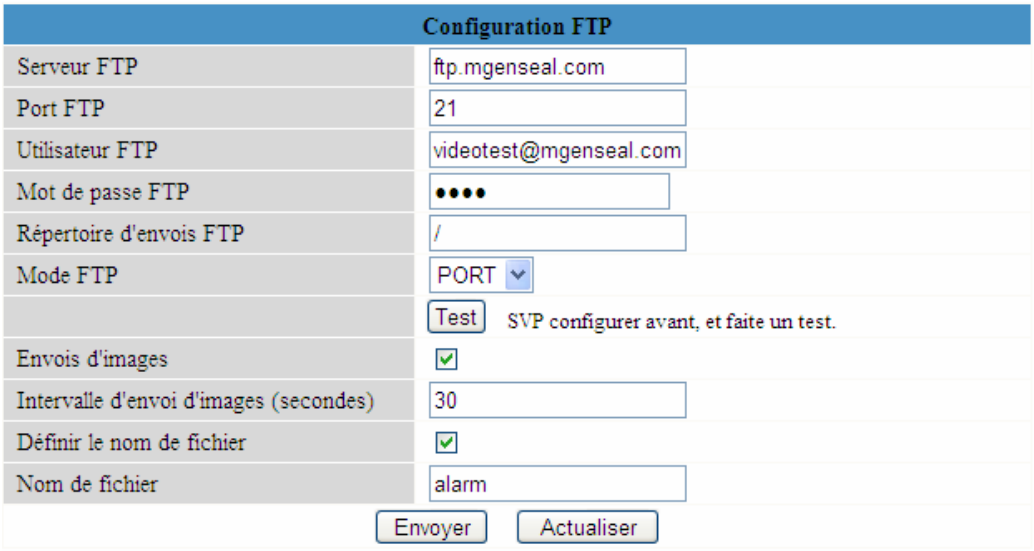


Figure 3.23

Serveur FTP: Si votre serveur FTP est mis en place en LAN, vous pouvez définir comme figure 3.22

Si vous avez un serveur FTP auquel vous pouvez accéder sur l'Internet, vous pouvez définir comme c est sur la figure 3.23

Port FTP: Habituellement le port est 21

Répertoire d'envois FTP: Assurez-vous que le dossier que vous prévoyez de stocker des images existe. Parceque la caméra n'a pas pu créer le dossier lui-même. En outre, le dossier doit être effaçable.

Mode FTP: Il supporte la norme (POST) et en mode passif (PASV) en mode

Envois d'images: Cette option télécharger des images lorsque vous activez la case à cocher. Intervalle d'envoi d'images :se réfère à l'époque entre l'image courante et l'image suivante. Cliquez sur Envoyer pour enregistrer ces paramètres. Cliquez sur Test. L'écran suivant s'affiche si elle a réussi. (Figure 3.24).

Définir le nom de fichier: Si vous coché le case, c'est possible renommer le fichier avec le nomme vous avez choisi. L'image suivante va couvrir la dernière et le dossier du téléchargement

montant (FTP Upload Folder) aura tout simplement une image avec le nomme vous avez choisi.
Nomme du fichier : Ecrire un nomme pour l'image téléchargé. Ce nomme doive être différant du nomme choisi pour l'image de l'alarme, parce que on ne peut pas changer celui là.

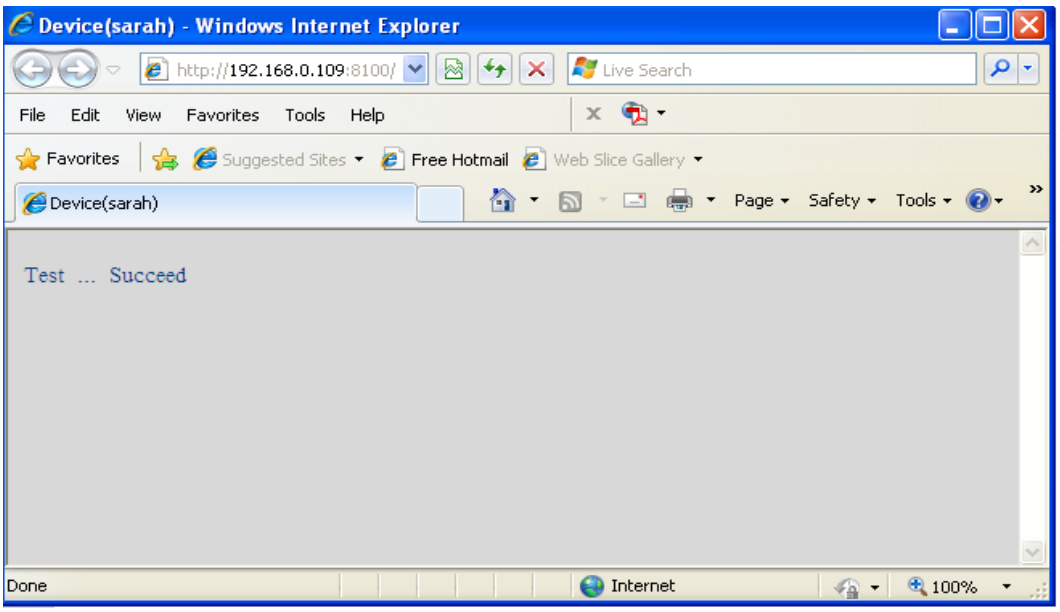


Figure 3.24

Les erreurs suivantes peuvent survenir:
1) Impossible de se connecter au serveur. Vérifiez si le serveur FTP est correct.
2) Erreur réseau. S'il vous plaît essayer plus tard.
3) Erreur de serveur.
4) l'utilisateur ou mot de passe incorrect. Vérifiez le nom d'utilisateur et mot de passe.
5) Ne peut pas accéder au dossier. Vérifiez le dossier existe et que votre compte est autorisé
6) Erreur dans le mode PASV. Vérifiez que le serveur supporte le mode PASV
7) Erreur dans le mode du port. PASV doit être sélectionné si le périphérique est derrière un NAT
8) Ne peut pas télécharger le fichier. Vérifiez votre compte est autorisé
Vérifiez les paramètres. Le format de l'image est similaire à 00606E8C1930 (Sarah)
_0_20100728114350_25.jpg
Vérifiez si votre serveur FTP supporte ce format nom de fichier

3.13 Configuration alarme

Si vous activez **détection mouvement**, il va envoyer des alertes e-mail et télécharger des images lorsque le mouvement a été détecté.

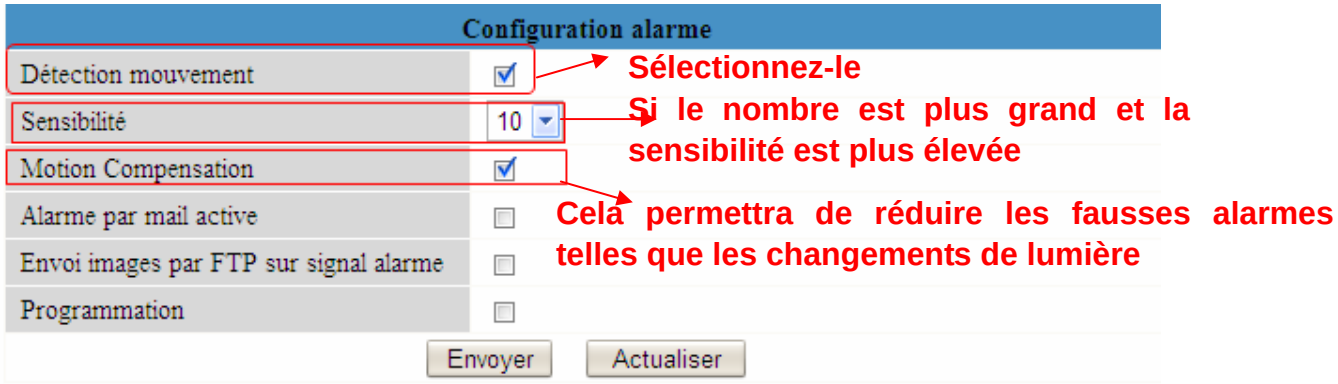


Figure 3.25

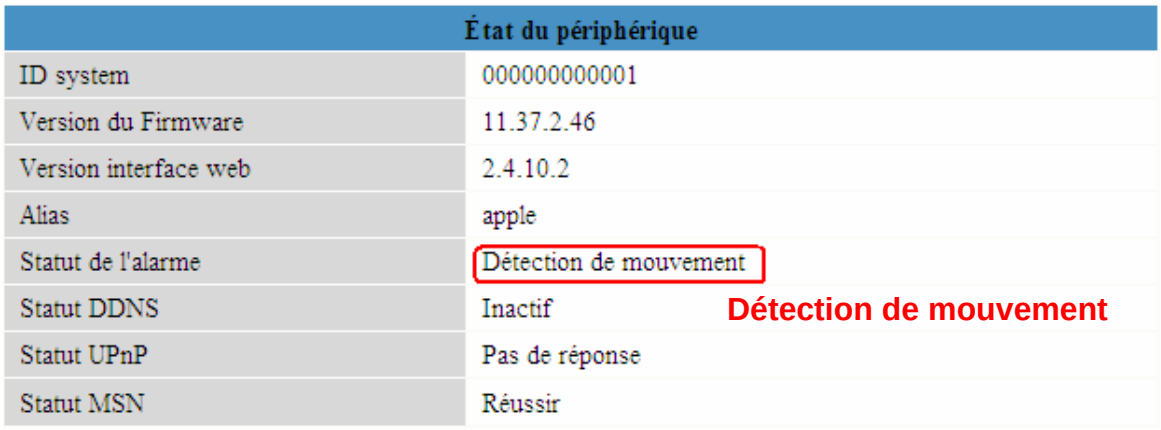


Figure 3.26

Si un mouvement est détecté après avoir activé **Détection mouvement** , l'état d'alarme se tourne vers alarme de détection de mouvement.

Il ya cinq indicateurs d'alarme:

La lumière devient rouge lorsqu'un mouvement est détecté.

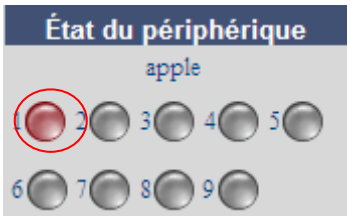


Figure 3.27

Lorsque la lumière devient rouge on va sentir une alarme sonore.

La camera registrera automatiquement pendant un minute après un mouvement est détecté. Le ficher sera engravé dans le dossier on a choisi auparavant. (Figure 3.3)

La camera enviera email après un mouvement est détecté. Il faudra sélectionner **Mail** pour recevoir aussi des images avec la notice Arranger la **Configuration de services** auparavant. (Figure 3.18). Choisir alarme du mouvement dans la façon suivante :

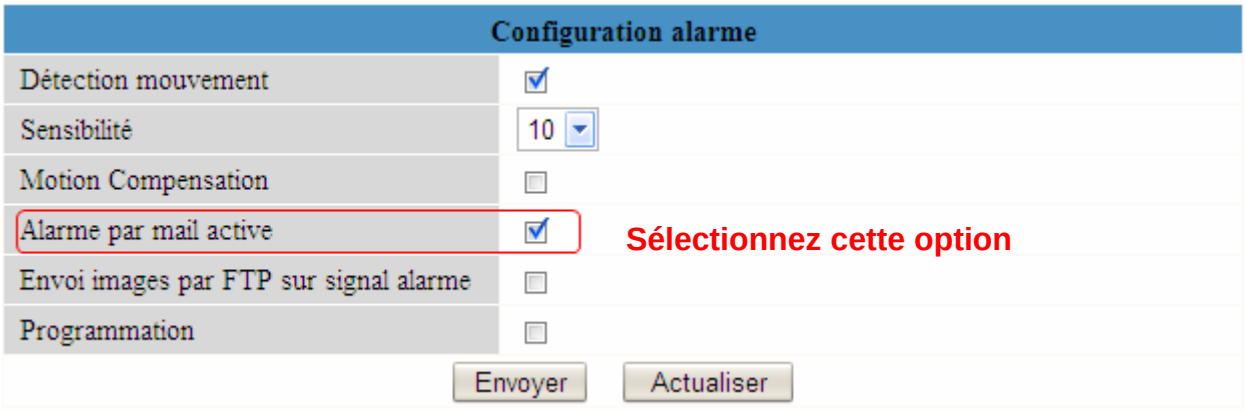


Figure 3.28

Si vous voulez spécifier quand la caméra envoie des mails à un moment précis lorsqu'un mouvement est détecté, vous pouvez choisir Programmer et régler l'heure pour l'alarme de mouvement. (Figure 3.31-3.33)
Télécharges via un serveur FTP quand un mouvement est détecté.
Pour télécharger des images vers un serveur FTP lorsqu'un mouvement est détecté, vous devez définir les paramètres de service FTP d'abord et alarme de mouvement, puis fixé comme illustré ci-dessous (Figure 3.29)

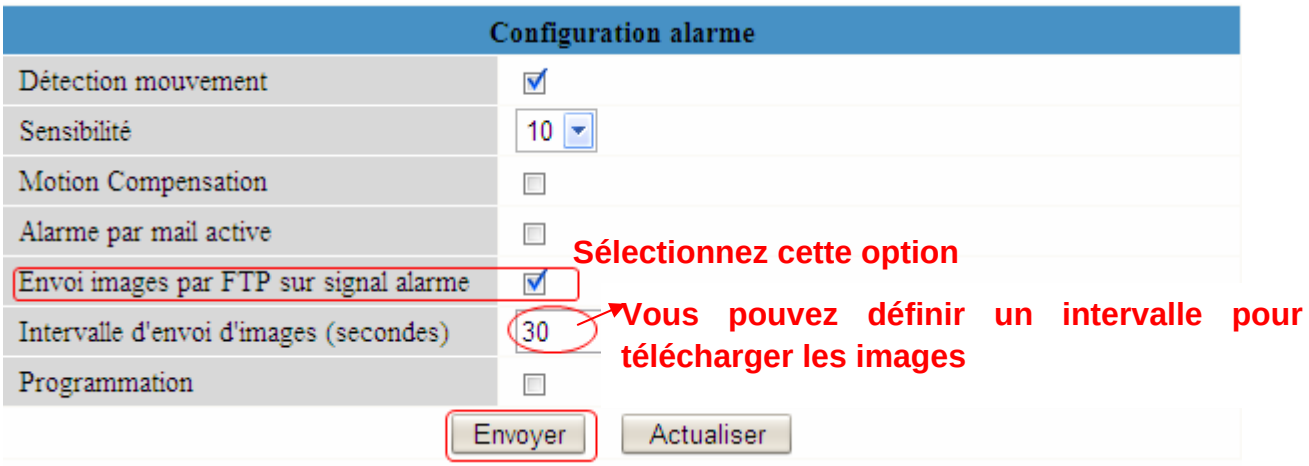


Figure 3.29

Il ya deux façons de régler l'alarme.
1) Alarme à tout moment lorsqu'un mouvement est détecté.
Ne choisissez pas Programmation. L'appareil sonnera l'alarme à tout moment lorsqu'un mouvement est détecté.
D'autre façon, on peut choisir ''Programme'' et cliquer ''Toutes le cases''. On verra toutes les cases pour les intervalles de temps devenir bleu comme dans l'image suivante. Appuyant sur le bouton ''Confirme'' la camera va faire partir l'alarme chaque fois un mouvement est détecté.

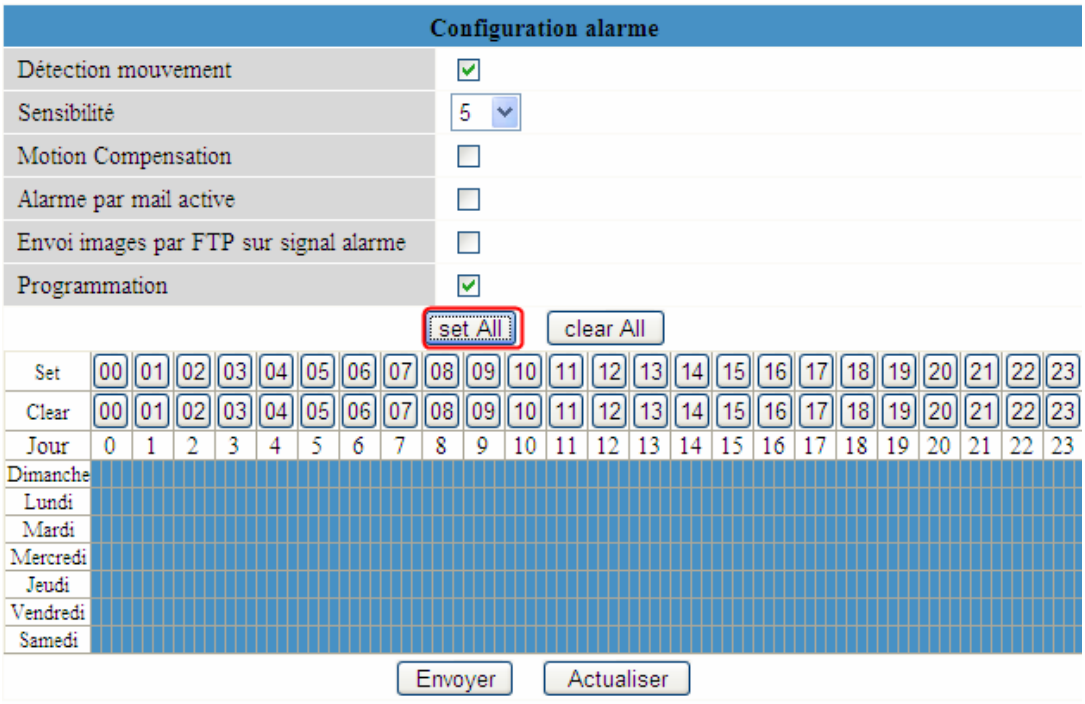


Figure 3.30

2) Préciser un échéancier d'alarme.

Si vous voulez que la caméra sonne l'alarme pendant le temps que vous configurez sélectionner **Planificateur** et régler la plage de temps.

Lorsque il faut sélectionner un intervalle de temps, cliquer sur un des numéros compris entre 00 et 23 dan la première ligne, la colonne correspondante va s'allumer bleu. Par exemple, si vous choisissez le numéro ''06'' dans la première ligne, toute la colonne deviendra bleu. Ca signifie que chaque jour entre 6 et 7 heures la camera va s'activer et donner un alarme lorsque du mouvement est détecté. Pour effacer le command, il suffit de cliquer encore une fois ''06'' mais dans la deuxième ligne et la case deviendra gris.

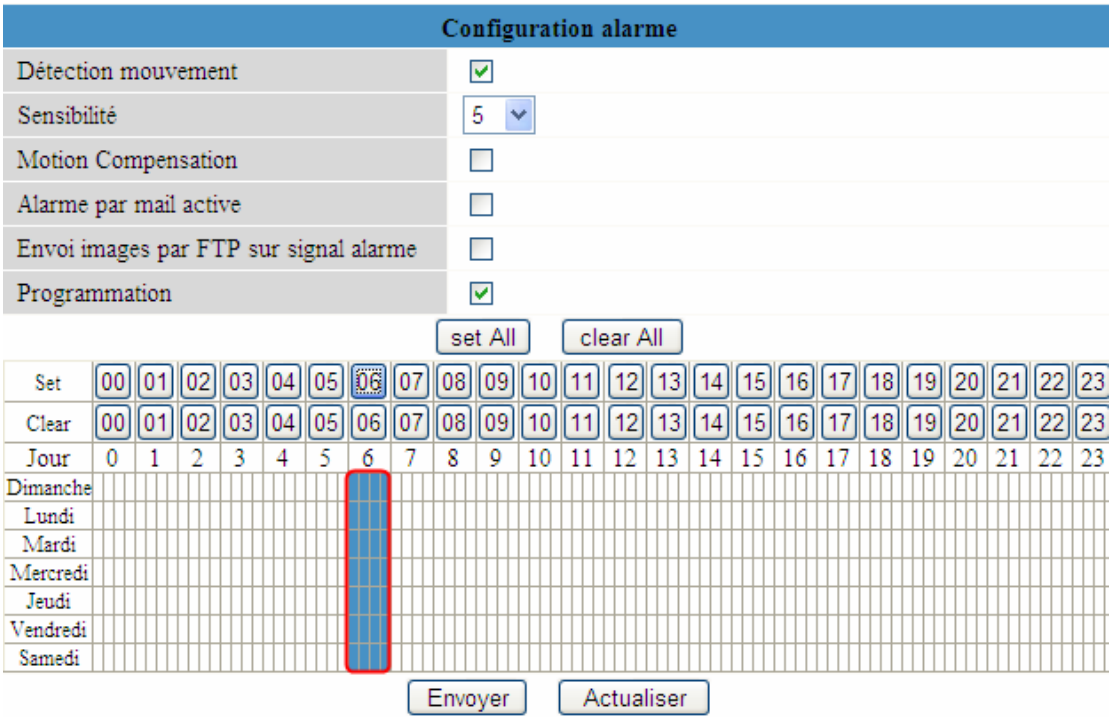


Figure 3.31

S'il faut activer peux de cases, c'est recommandé de le sélectionner avec le bouton gauche du souris. Elles deviendront bleues. Pour effacer, cliquer encore une fois en le changeant gris.

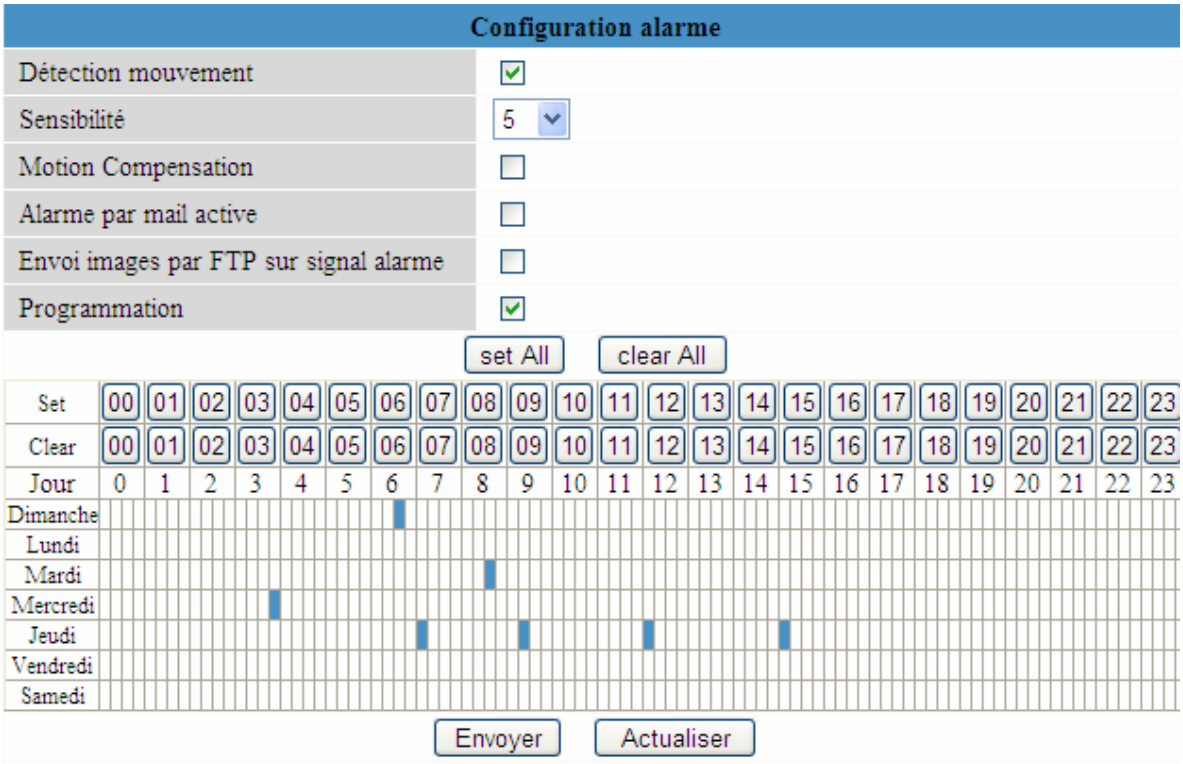


Figure 3.32

S'il faut activer la plus part de temps, c'est conseillé de choisir ''Toutes le cases''. Après il suffit d'effacer les cases qui ne sont pas nécessaires avec le bouton gauche du souris en le changeant gris. Appuyant sur le bouton ''Confirme'' on va activer le commande.

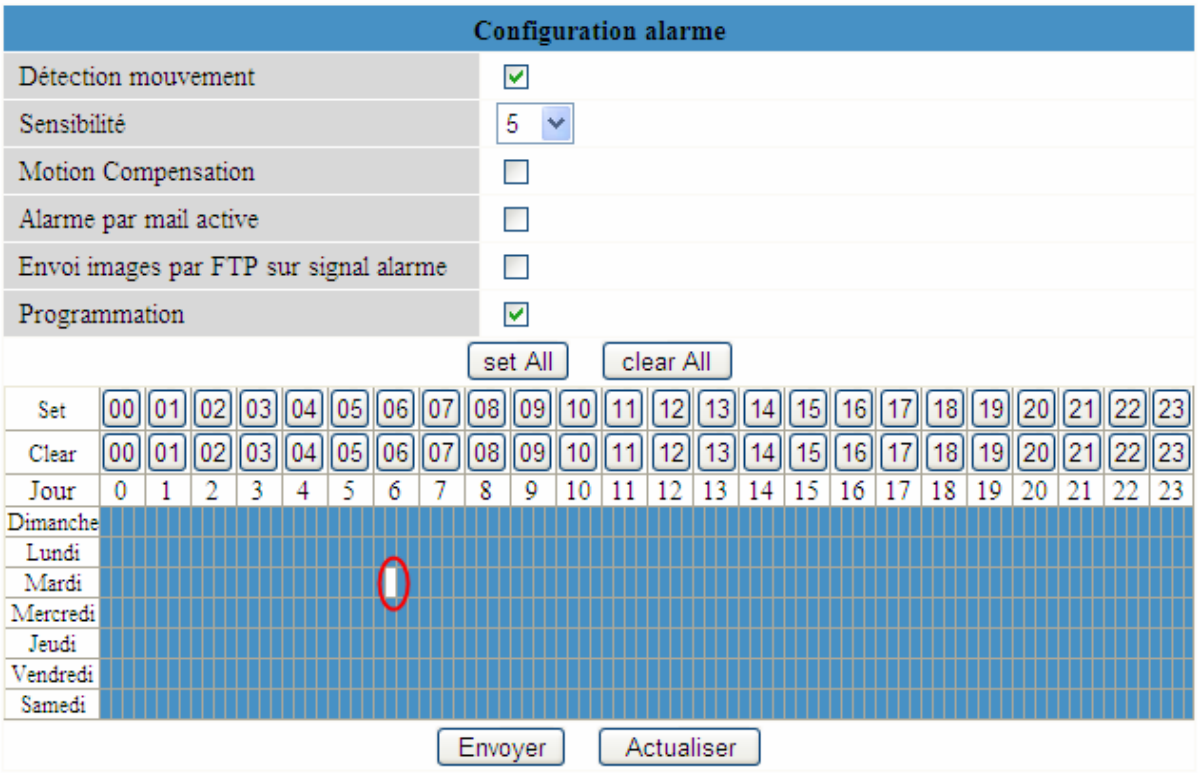


Figure 3.33

3.14 Configuration PTZ

Vous pouvez définir Pan / vitesse. Normalement, la vitesse PT est de 3; Le plus grand nombre de réglage, la vitesse inférieure. Ne pas activer la case " Désactivation prédéfinie``
après que vous souhaitez utiliser la fonction de présélection, il sera efficace lorsque vous redémarerez le dispositif.

Figure 3.34

Niveau de croisière tourne: Choisissez le numéro de répétitions nécessaires et appuyer sur le bouton ''Confirme''. Retournez à ''Operateur''. En cliquant le bouton rondes horizontales, la camera vidéo va commencer les rondes de surveillance et va s'arrêter si on n'appuie pas sur le bouton ''Arrête rondes horizontales''. Par exemple on a choisi 5 rondes, appuyé sur le bouton ''Confirme'' et retourné à ''Operateur''. Si on clique sur le bouton rondes horizontales, mais on ne clique pas sur ''Arrête rondes horizontales'', la camera va faire 5 répétitions et ira s'arrêter automatiquement.

3.15 Mise a Jour firmware

Lorsque vous mettez la camera a niveau, s'il vous plaît mettre à niveau le microprogramme du système d'abord et ensuite mettre à niveau l'interface utilisateur Web.

Figure 3.35

REMARQUE: Après avoir mis à niveau le microprogramme du système, vous ne serez pas en mesure d'afficher la caméra dans un navigateur avant de mettre à niveau l'interface utilisateur Web. Assurez-vous que l' IP camera tool sur votre ordinateur pourrait trouver l'adresse IP de votre camera avant de choisir la mise à niveau du navigateur.
L'interface utilisateur Web ne peut être mise à niveau par l' IP camera tool, après avoir mis à

niveau le microprogramme du système.
Cliquez sur **Browse**, choisissez le fichier bin correct et puis cliquez sur **Envoyer** pour mettre à niveau.
Ne pas couper l'alimentation pendant la mise jusqu'à ce que l' **IP camera tool** trouve l'appareil photo.

3.16 Configuration Backup&Rétablir

Cliquez sur Envoyer pour enregistrer tous les paramètres que vous avez défini. Ces paramètres seront stockés dans un fichier bin pour une utilisation future. Le fichier bin peut être restauré pour charger les paramètres qui ont été fixés.

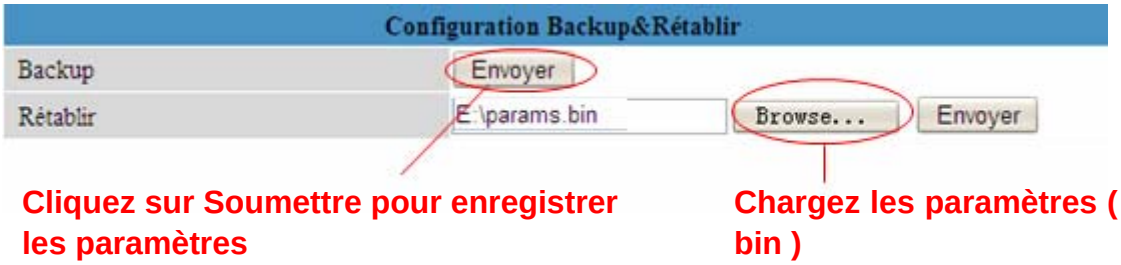


Figure 3.36

3.17 Retour aux paramètres usine

Tous les paramètres reviendront aux réglages d'usine s il est sélectionnée.

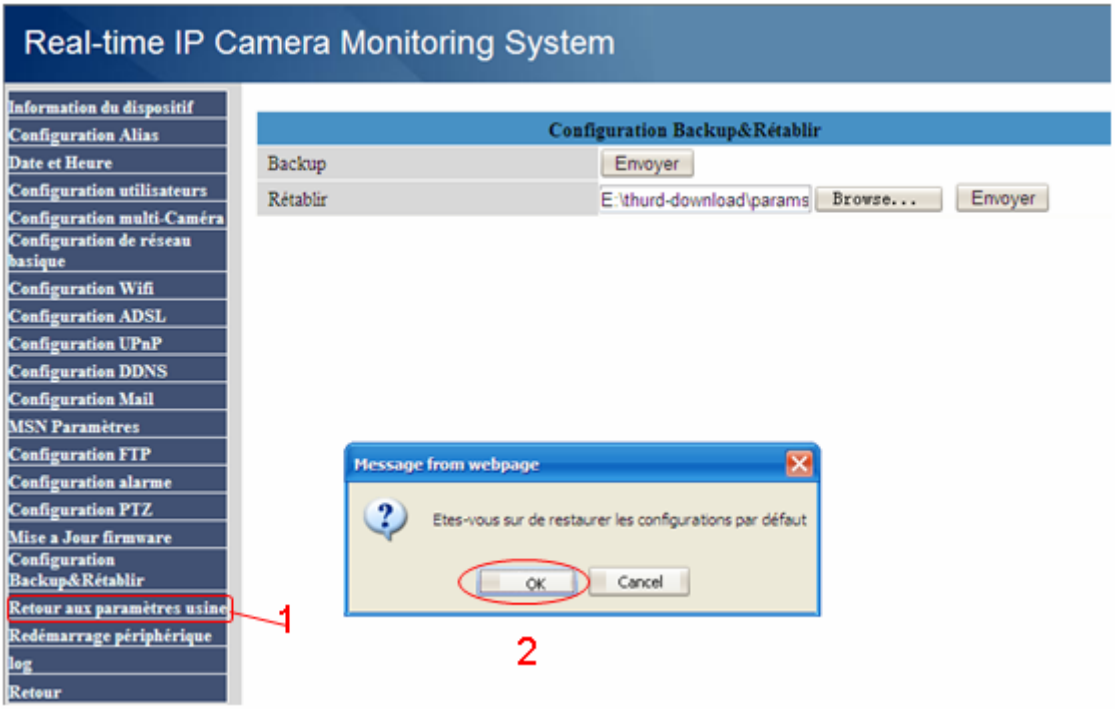


Figure 3.37

3.18 Redémarrage périphérique

Cliquez sur **Redémarrage périphérique** pour redémarrer l'appareil. Ceci est similaire à débrancher l'alimentation de la caméra.

3.19 Log

L'enregistrement du journal montre qui a accédé à la caméra (figure 3.38).

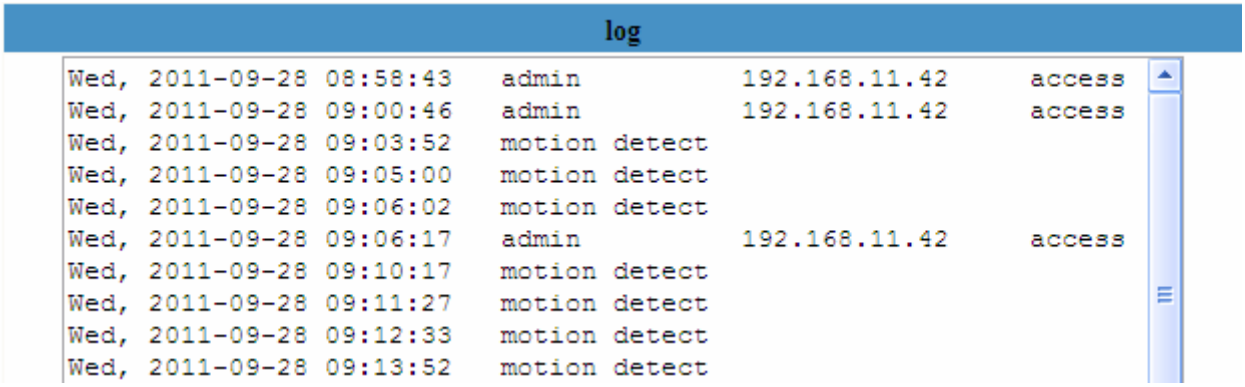


Figure 3.38

.

3.20 Retour

Cela vous ramènera à la fenêtre vidéo.

4 ANNEXE

4.1 Foire aux questions

REMARQUE: Toujours vérifier si les connexions réseau fonctionnent en vérifiant l'état des indicateurs sur le serveur réseau, le concentrateur , la carte d`echange et de réseau.

4.1.1 J'ai oublié le nom d'administrateur et / ou mot de passe

Pour réinitialiser le nom d'administrateur et mot de passe, appuyez et maintenez enfoncé le bouton RESET pendant 15 secondes. Relâcher le bouton de réinitialisation va permettre de restaurer les paramètres d'usine par défaut pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Vous devez allumer la camera avant de réinitialiser.
Nom d'administrateur par défaut: admin
Mot de passe administrateur par défaut: No password(pas de mots de passe)

4.1.2 Subnet ne correspond pas, cliquez pour changer

Si l'outil Caméra IP montre l'erreur " Subnet doesn't match, dbclick to change!", Sélectionnez

Obtenir IP du serveur DHCP. (Figure 2.4)
Si cette erreur persiste après avoir obtenir les adresses IP du serveur DHCP, vérifiez votre connexion au réseau local de votre ordinateur et vérifier le réseau et la passerelle de l'appareil qui doit être le même que celui en sous-réseau de votre ordinateur. (Figure 2.5)

4.1.3 Pas de problèmes Photos

Le streaming vidéo est transmis par le contrôleur ActiveX. Si le contrôleur ActiveX n'est pas installé correctement, vous ne verrez aucune image vidéo. Il ya deux façons de résoudre ce problème:
1) Re-installer "Outil Caméra IP" et ActiveX Control (recommandé) (Figure 2.10 Figure ~ 2.12)
2) Télécharger le contrôleur ActiveX et définir le paramètre de sécurité de IE: IE navigateur → Outil → Internet → Sécurité →Personnaliser le niveau
→ contrôle ActiveX et plug-ins. Les trois premières options devraient être mises à "Enable", les programmes ActiveX lu par l'ordinateur seront stockés. Comme suit:
Activer: Télécharger les contrôles ActiveX non signés
Activer: initialisation et de script ActiveX non marqués comme sécurisés
Activer: Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins

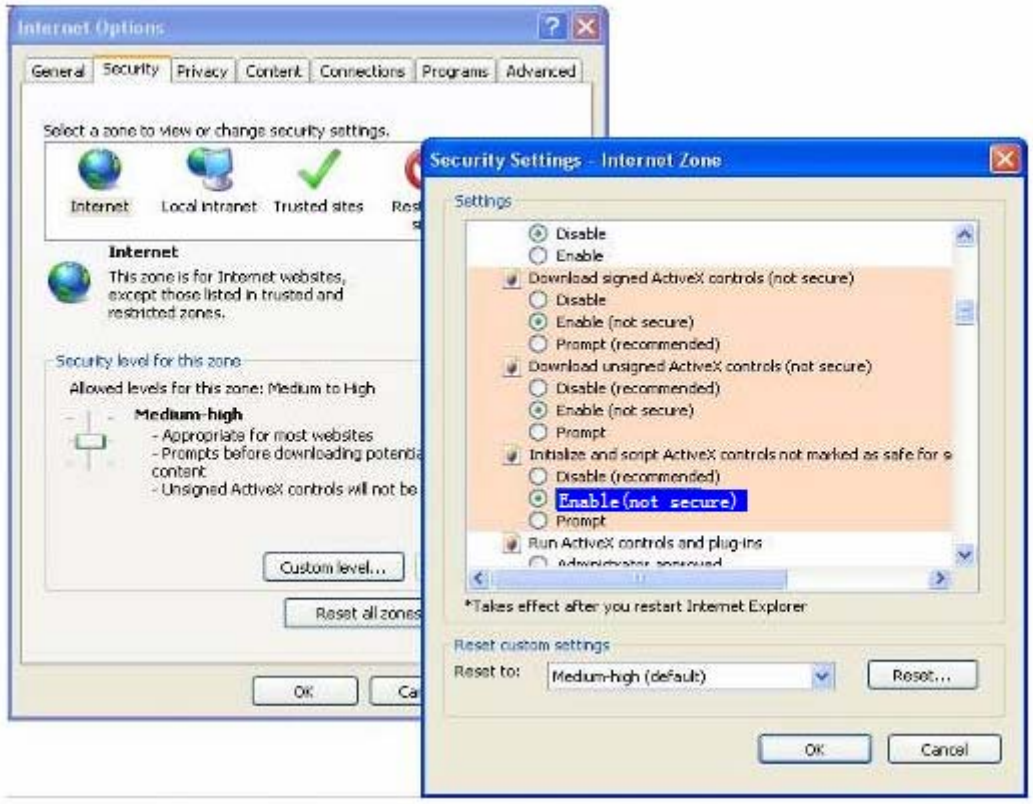


Figure 4.1

Si vous autorisez l'activeX d'operer mais vous ne voyez toujours pas de video en live et une croix rouge au milieu de la video. Il y'a une lumiere jaune dans le status de l'appareil.

Changer de numero de port. N'utilisez pas le port 80. Utilisez les ports 85, 8005, etc…

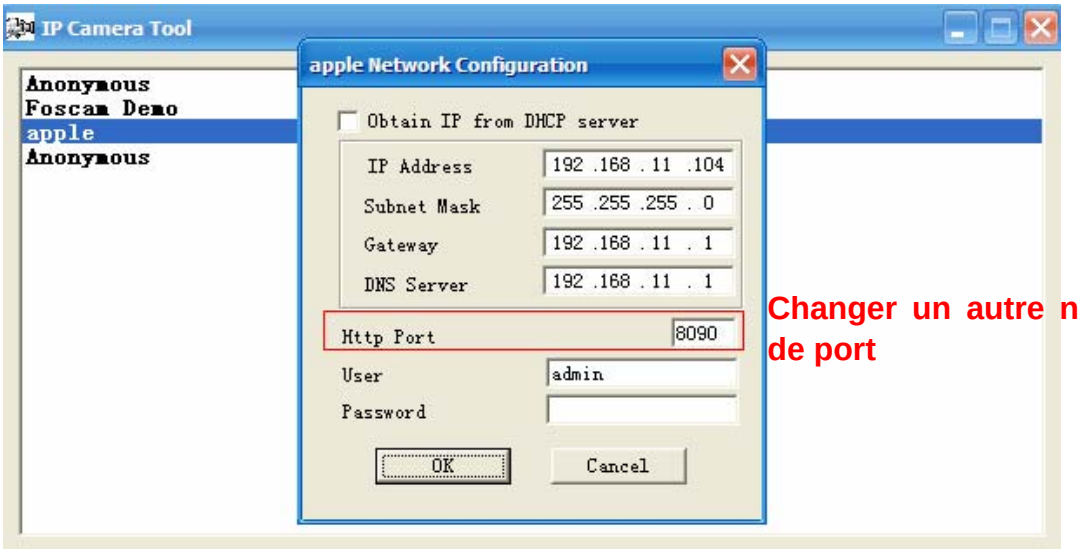


Figure 4.2

REMARQUE: Assurez-vous que votre pare-feu ou anti-virus ne bloque pas le logiciel de la caméra ou ActiveX. Si vous ne pouvez pas voir la vidéo en direct, essayez d'arrêter le logiciel pare-feu ou anti-virus et essayez à nouveau

4.1.4 Impossible d'accéder à la caméra IP sur Internet

Les raisons possibles pour lesquelles la caméra n'est pas accessible sur l'internet:
1 contrôleur ActiveX n'est pas installé correctement (voir plus de détails: Figure 2.10 Figure ~ 2.12).
2 Le port qui utilise la caméra est bloqué par un pare-feu ou anti-virus. Essayez de changer à un autre numéro de port. (Figure 4.2)
3 La redirection de port n'est pas réussie (voir plus en détail dans le Guide d'Installation Rapide-Comment configurer les paramètres du service DDN)

4.1.5 Outil Caméra IP n'a pas pu trouver l'adresse IP caméra

Vérifiez que le câble réseau est solidement fixé à la caméra.
Assurez-vous que le DHCP est activé sur votre routeur, ne permettez pas de filtre d'adresse MAC.
Assurez-vous que le logiciel pare-feu ou anti-virus ne bloque pas la caméra. Vous pouvez ajouter la caméra comme un site de confiance sur votre pare-feu ou logiciel anti-virus

4.1.6 UPnP toujours échoué

UPnP ne contient que la redirection de port dans notre logiciel récent. Parfois, il peut échouer à faire la redirection de port automatiquement en raison du pare-feu ou du logiciel anti-virus. Il peut aussi être dû aux paramètres de sécurité du routeur. Nous vous recommandons de configurer manuellement la redirection de port et de la caméra qui peuvent être visualisées sur l'Internet.

4.1.7 Impossible de trouver le raccourci sur le bureau après l'installation outil de la caméra IP

Si vous utilisez Windows 7 ou Vista et le raccourci est manquant après l'installation de l' IP camera tool, vérifiez le chemin du programme de la caméra IP.
Par exemple, comme il était pointant vers C: \ Windows \ System32 \ IPCamera.exe.
S'il vous plaît corriger cela en pointant le raccourci vers le chemin correct C: \ Windows \ SysWOW64 \ IPCamera.exe. Après cela, vous pouvez utiliser le raccourci, sans aucun problème.

4.1.8 Je ne peux pas changer le chemin d'enregistrement

Lorsque vous utilisez Windows 7 ou Vista, vous pouvez ne pas être en mesure de changer le chemin d'enregistrement pour les paramètres de sécurité de l'ordinateur. S'il vous plaît ajoutez la caméra comme un site de confiance pour résoudre ce problème. Les étapes sont
Navigateur IE → Outil → Internet → Sécurité → Sites de confiance → Sites → Ajouter

4.1.9 I Je ne trouve pas le dispositif mult ide réglages et l`icône d'enregistrement

La Fonction d'enregistrement et l`appareil multi sont contrôlés par le contrôleur ActiveX. Ces fonctions ne sont pas disponibles dans Firefox, Google Chrome et Safari.

4.1.10 Caméra ne peut se connecter sans fil

Si votre appareil ne peut pas se connecter sans fil après avoir défini les paramètres sans fil, débranchez / branchez le câble d'alimentation. (Pour plus de détails: Paramètres LAN sans fil dans le Guide d'installation rapide).
Habituellement, les caméras ne peuvent se connecter sans fil en raison principalement de mauvais réglages.
Vérifiez si le SSID est correct; utiliser le même cryptage pour le routeur et la caméra. Ne pas activer le filtre d'adresse MAC.

4.1.11Je ne vois pas d'autres appareils qui sont en dispositif multi lorsque l'accès se fait à distance

Si vous voulez voir toutes les caméras sur le WAN, vérifiez que chaque appareil que vous avez ajoutés dans les réglages multi-appareil peut être consulté en utilisant le nom DDNS et le numéro de port. Utilisez le nom de domaine pas DDNS caméra IP LAN. (Pour plus de détails: voir :Comment ajouter des caméras dans les WAN)

4.1.12 voir seulement l'écran noir ou les caractères non définis lors de l'utilisation de la connexion à distance

Si vous pouviez accéder à la page de connexion à distance, cela signifie que vos réglages sont corrects DDNS. Si vous n'arrivez pas à voir la vidéo en direct mais seulement certains caractères non définis, cela peut être dû à des problèmes de vitesse à Internet ou à la caméra en lorsque vous utilisez le Wi-Fi gratuit.

4.2 Paramètres par défaut

Paramètres réseau par défaut
Adresse IP: obtenir dynamiquement
Masque de sous réseau: 255.255.255.0
Passerelle: obtenir dynamiquement
DHCP: Désactivé
DDNS: Désactivé
Nom d'utilisateur et mot de passe
Nom d'administrateur par défaut: admin
Mot de passe administrateur par défaut: No password

4.3 Specifications

ITEMS		FI8910W
Capteur d'image	Capteur d'image	Haute Définition couleur CMOS Capteur
	Résolution de l'affichage	640 x 480 Pixels(300k Pixels)
	Objectif	f: 3.6mm
	Mini. éclairage	0.5Lux
Lentilles	Type de lentilles	Lentilles en verre
Vidéo	compression d'image	MJPEG
	Proportion du cadre de l`image.	15fps(VGA),30fps(QVGA)
	résolution	640 x 480(VGA), 320 x 240(QVGA)
	Images du miroir	Verticale / Horizontale
	Fréquence lumière	50Hz, 60Hz ou 50Hz, 60Hz or Outdoor
	Paramètres de la vidéo	Luminosité, contraste
Communication	Ethernet	One 10/100Mbps RJ-45 Un 10/100Mbps RJ-45
	Protocole de prise en charge	HTTP,FTP,TCP/IP,UDP,SMTP,DHCP,PPPoE,DDNS,UPnP,GPRS

	Connection sans fil standard	IEEE 802.11b/g/n
	donnee de la frequence	802.11b: 11Mbps(Max.) 802.11g: 54Mbps(Max.) 802.11n: 150Mbps(Max.)
	sécurité sans fil	WEP & WPA & WPA2 Cryptage
	lumière infrarouge	11 IR LEDs , visibilité de nuit jusqu'à 8 mètres
	Dimension	117(L) x114(W) x129mm(H)
	Poids brut	785g
	Poids net	323g
Pouvoir	Alimentation	DC 5V/2.0A (adaptateur ou autres types optionelle EU,US,AU)
	consommation d'énergie	5.5 Watts (Max.)
Environnement	temperature d`utilisation	0° ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Humidité de fonctionnement	20%~85% sans condensation
	Temperature de stockage	-10°C ~ 60° (14°F ~ 140°F)
	Humidite de stockage	0% ~ 90% sans condensation
PC Requirements	CPU	2.0GHZ ou au-dessus
	Taille de la mémoire	256MB ou au-dessus
	carte d'affichage	64M ou au-dessus
	os supportés	Microsoft Windows 2000/XP/Vista/Windows7/mac
	navigateur	IE 6.0, IE7.0, IE8.0 IE9.0 Firefox, Goolge Chrome, Safari ou navigateurs standards.
certification	CE,FCC	

5 Obtenir un appui technique

Nous espérons que votre expérience avec la caméra réseau IPCAM est agréable et facile à utiliser, vous pouvez rencontrer certains problèmes ou questions que ce guide n'a pas répondues.

S'il vous plaît contacter votre revendeur et demander de l'aide en premier, si elles ne peuvent pas résoudre votre problème, s'il vous plaît contacter notre société.